

Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области
Департамент образования города Иркутска
Муниципальное казенное учреждение города Иркутска
«Информационно-методический центр развития образования»

Т.В. Афанасьева, Ю.В. Василькова

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ,
НАПРАВЛЕННЫЙ НА ОРГАНИЗАЦИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ
МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«Я С ТОБОЙ»**

Иркутск, 2023

ББК 88.6
УДК 159.99
В 19

Печатается по решению научно-методического совета МКУ «ИМЦРО»

Рецензенты:

Л.М. Третьякова, профессиональный медиатор, член СРО
«Национальная организация медиаторов», психолог- консультант
Д.В. Рудь, преподаватель ОГБУ «Учебно-методический центр
развития социального обслуживания», педагог-психолог ВКК

Т.В. Афанасьева, Ю.В. Василькова. Региональный проект, направленный на организацию деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области «Я С ТОБОЙ» / Т.В. Афанасьева, Ю.В. Василькова – Изд-во МКУ «ИМЦРО», 2023 – 90 с.

В Методическом сборнике представлен региональный проект, направленный на организацию деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области «Я С ТОБОЙ», реализованный в 2022-2023 годах, а также материалы, разработанные в ходе его реализации.

Издание адресовано специалистам, осуществляющим профилактику детской агрессивности, травмы и психологическую реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств.

ISBN 978-5-907596-73-3

ББК 88.6
УДК 159.99
В 19

© Т.В. Афанасьева, Ю.В. Василькова
© МКУ г. Иркутска «Информационно-методический
центр развития образования»

Содержание

Часть 1. Описание регионального проекта «Я С ТОБОЙ».....	6
Часть 2. Проведенная работа в рамках реализации регионального проекта, направленного на организацию деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области «Я С ТОБОЙ».....	14
Приложение 1. План создания и развития школьных служб медиации (примирения).....	28
Приложение 2. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях».....	37
Приложение 3. Распоряжение о региональном проекте «Я С ТОБОЙ».....	83
Приложение 4. Форма мониторинга эффективности деятельности школьных служб примирения.....	84
Приложение 5. Реестр площадок-участников проекта.....	85

Часть 1. Описание регионального проекта «Я С ТОБОЙ»

№	ПАРАМЕТР	СОДЕРЖАНИЕ ИНФОРМАЦИИ	
1	Наименование проекта	Социальный проект «Я С ТОБОЙ»	
2	Регион	Иркутская область	
3	Авторы проекта (ф.и.о., e-mail, телефон)	Фамилия	Афанасьева
Имя		Татьяна	
Отчество		Витальевна	
Организация (место работы)		Аппарат уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области	
Контактный телефон		8(3952)34-19-17	
Эл. почта		rebenok.irk@mail.ru	
В соавторстве:			
Фамилия		Василькова	
Имя		Юлия	
Отчество		Викторовна	
Организация (место работы)		Муниципальное казённое учреждение города Иркутска «Информационно- методический центр развития образования»	
Контактный телефон		8(3952)34-37-05	
Эл. почта		vasilkovayv@eduirk.ru	
4	Цель, актуальность, НОВИЗНА проекта	<p>Я С ТОБОЙ – проект, направленный на создание и развитие служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области.</p> <p>В последние годы в воспитательной деятельности образовательных организаций все большую значимость приобретает работа с детско-родительскими сообществами, формирующимися вокруг школьных классов. Для того чтобы подростки осваивали действительно конструктивные формы общения и деятельности, необходимо управление процессами, происходящими в детских и подростковых сообществах со стороны родителей, прежде всего, через трансляцию, в том числе в семье, коммуникативно-ориентированных, понимающих и одновременно развивающих</p>	

		<p>способов разрешения конфликтов и, соответственно, способностей понимать другого, рефлексии собственных действий и осмысления собственной позиции в различных ситуациях. Безусловно, процессу развития цивилизованных межличностных коммуникаций благоприятствуют медиативные технологии, в ходе которых разнообразные отношения и поступки детей, их родителей и учителей при поддержке специалистов становятся предметом конструктивного обсуждения со стороны самих подростков.</p> <p>В связи с вышесказанным одной из приоритетных стратегических задач образовательных организаций становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних и межкультурных и межличностных конфликтов в детской и подростковой среде. Одним из ключевых инструментов реализации данной воспитательной стратегии является внедрение школьных служб медиации (примирения) в образовательное пространство.</p>
5	<p>Цель проекта Решаемые проблемы и задачи развития региона</p>	<p>Цель проекта: Создание на базе образовательных учреждений постоянно действующих служб медиации (примирения).</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Открытие и развитие служб медиации (примирения). 2. Информирование и привлечение к деятельности социальных партнеров и субъектов профилактики. 3. Разработка методических рекомендаций и организационно-управленческих документов для реализации проекта. 4. Организация обучения специалистов образовательных учреждений. 5. Распространение опыта организации деятельности служб примирения на основе медиативных технологий среди муниципальных образовательных

		учреждений региона.	
6	Бюджет проекта	Региональный бюджет, тыс. руб.	-
		Муниципальный бюджет, тыс. руб.	<i>Оплата труда работников образовательных организаций в пределах штатного расписания</i>
7	Основания для разработки проекта	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Конституция Российской Федерации; ✓ Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 года; ✓ Закон Российской Федерации от 29.12.2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации»; ✓ Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; ✓ Федеральный закон от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; ✓ Приказ Министерства просвещения РФ от 31.05.2021 №287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»; ✓ Указ Президента РФ от 1.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»; ✓ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»; ✓ Приказ Минтруда России от 18.10.2013 №544н «Об утверждении профессионального стандарта Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»; 	

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»/ Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. № 28 ✓ Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»; ✓ Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»; ✓ Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 №07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации»; ✓ Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 №07-4317 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»; ✓ Письмо Министерства просвещения Российской Федерации 28.12.2020 №ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).
8	Основные направления проекта	<ul style="list-style-type: none"> ✓ анализ контингента и конфликтов, возникающих в школе, с целью определения траектории их отработки; ✓ разработка НПА;

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ обучение специалистов школ; ✓ организация взаимодействия и совместной работы с субъектами профилактики и родителями; ✓ обеспечение информационного и методического сопровождения проекта.
9	Формы реализации проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение специалистов школ (повышение квалификации, семинары, методические объединения); 2. Развитие межведомственного взаимодействия (родительские собрания, семинары, вебинары, конференция); 3. Развитие социального партнерства с НКО, осуществляемыми деятельность в сфере развития медиативных, восстановительных технологий; 4. Проведение мониторинга качества организации деятельности школьных служб примирения (ШСП).
10	Ожидаемые результаты	<p style="text-align: center;">Количественные:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация деятельности не менее 30 служб медиации (примирения) в образовательных учреждениях; 2. Увеличение количества сотрудников, прошедших курсы повышения квалификации по направлению медиативных, восстановительных технологий в сфере образования; 3. Увеличение количества учащихся, прошедших обучение по направлению медиативных, восстановительных технологий в сфере образования; 4. Создание клубов медиаторов на базе образовательных организаций; 5. Увеличение количества учащихся, вовлеченных в конструктивные формы разрешения конфликтов и проявляющих социальную активность; 6. Разработка методических пособий: для специалистов, родителей.

		<p style="text-align: center;">Качественные:</p> <p>7. Педагоги и учащиеся ознакомятся с технологиями медиации и восстановительными программами;</p> <p>8. Педагоги и учащиеся освоят базовые навыки медиатора;</p> <p>9. Учащиеся смогут проводить медиацию в школе, тем самым приобретать опыт медиатора;</p> <p>10. Сформируется команда волонтеров, распространяющих информацию о школе, о ЗОЖ, о правах и обязанностях учащихся.</p>
11	<p>Суть проекта и стадии разработки</p>	<p>В настоящее время в общеобразовательных учреждениях г. Иркутска не создана система эффективно функционирующих школьных служб медиации (примирения). Предлагается организовать систему.</p> <p>Этапы проекта:</p> <p>I этап: январь-май 2022г. Анализ литературы, изучение и обобщение опыта работы регионов по развитию школьных служб примирения (медиации). Написание и обсуждение проекта в аппарате Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области. Утверждение и запуск проекта.</p> <p>II этап: май 2022 г. - октябрь 2023 г. Непосредственное внедрение проекта в образовательное пространство образовательных организаций г. Иркутска (региональных площадок).</p> <p>III этап: ноябрь – декабрь 2023 г. Подведение итогов. Обобщение результатов, качественный и количественный анализ проведенной работы. Распространение опыта работы среди образовательных организаций Иркутской области.</p>
12	<p>Продукция (услуги), предлагаемая на</p>	<p>В данный момент в Иркутской области не реализуются проекты по развитию системы</p>

	рынок и ее конкурентные преимущества	школьных служб медиации (примирения). Данный опыт будет первым по реализации проекта, направленного на создание и развитие служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области.				
13	Потребители продукции (услуг) и их потребности (рынок сбыта).	Общеобразовательные организации Иркутской области				
14	Индикаторы эффективности Наименование индикатора (показателя)	Единицы измерения	значение	дата	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2023 г.
	Доля муниципальных общеобразовательных организаций (далее – МОО), в которых созданы школьные службы медиации (примирения)/обновлено содержание и технологии работы в рамках школьных служб медиации	ед.	12	01.01.22	25	60
	Доля педагогов МОО, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации по вопросам организация деятельности школьных служб медиации (примирения) на основе медиативных технологий в образовательных организациях	чел.	116	01.01.22	200	300
	Доля педагогов, вошедших в состав	чел.	250	01.01.22	330	350

	школьных служб медиации (примирения)					
	Доля обучающихся, вошедших в состав школьных служб медиации (примирения)	чел.	110	01.01.22	170	200
	Доля «Клубов медиаторов», созданных на базе образовательных организаций	ед.	0	01.01.22	25	50
15	Наличие партнера	Муниципальное казённое учреждение города Иркутска «Информационно-методический центр развития образования»				
16	Тиражирование проекта	По итогам реализации проекта планируется тиражирование от 300 экземпляров, опыт будет обобщен в виде методических рекомендаций или пособия и представлен в рамках всероссийской научно-практической конференции.				
17	Список приложений (презентация, фотографии, видео, отзывы, соглашения и др.)	Приложения: <ol style="list-style-type: none"> 1. План создания и развития школьных служб медиации (примирения); 2. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях» с приложением формы мониторинга эффективности деятельности школьных служб примирения и типовых форм документов для организации работы службы медиации (примирения) в образовательном учреждении; 3. Распоряжение о региональном проекте «Я С ТОБОЙ»; 4. Форма мониторинга эффективности деятельности школьных служб примирения; 5. Реестр площадок-участников проекта. 				

Часть 2. Проведенная работа в рамках реализации регионального проекта, направленного на организацию деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области

«Я С ТОБОЙ»

В 2022 году МКУ г. Иркутска «Информационно-методический центр развития образования» совместно с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области был разработан социальный проект «Я С ТОБОЙ», ориентированный на создание и развитие постоянно действующих служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области.

Проект включает в себя следующие направления работы:

- обучение специалистов школ (повышение квалификации, семинары, методические объединения);
- развитие межведомственного взаимодействия (родительские собрания, семинары, вебинары, конференции);
- укрепление социального партнерства с НКО, осуществляемыми деятельностью в сфере развития медиативных, восстановительных технологий;
- проведение контроля качества организации деятельности школьных служб примирения.

На 2022 – 2023 учебный год для реализации проекта была определена региональная инновационная площадка, которой является муниципальное казенное учреждение города Иркутска «Информационно-методический центр развития образования» при координирующей роли аппарата Уполномоченного, а также 29 образовательных организаций г. Иркутска.

На сегодняшний день при содействии Уполномоченного в работу включились еще 6 муниципальных образований Иркутской области:

- ✓ Ангарский городской округ (16 образовательных организаций);
- ✓ Город Усолье-Сибирское (8 образовательных организаций);
- ✓ Шелеховский муниципальный район (8 образовательных организаций);
- ✓ Иркутское районное МО (26 образовательных организаций);

- ✓ Братский район (36 образовательных организаций);
- ✓ Куйтунский муниципальный район (15 образовательных организаций).

В целом 137 школ области охвачено работой в рамках проекта.

В каждом из перечисленных муниципальных образований определены ресурсные методические площадки по сопровождению школьных служб медиации (примирения) – это муниципальные учреждения (методические центры развития образования). Определены руководители указанных служб, направления работы. Предполагается, что они будут осуществлять консультационное и методическое сопровождение школьных служб медиации, обучение педагогов, а также урегулирование наиболее сложных конфликтов.

В течение 2022 – 2023 года администрацией и сотрудниками МКУ г. Иркутска «Информационно-методический центр развития образования» была проведена масштабная работа по организации деятельности служб примирения (медиации) на базе образовательных организаций города Иркутска. С января по март 2022 года была разработана, утверждена на научно-методическом совете учреждения дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) «Организация деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях». В марте 2022 года в Доме Учителя организованы курсы повышения квалификации для заместителей руководителей, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов-психологов. В ходе обучающей программы кандидат психологических наук, директор МКУ «ИМЦРО» Ю.В. Василькова раскрывает содержательные аспекты создания и поддержки служб медиации (примирения), специфику школьных конфликтов и восстановительный подход к их разрешению. Кроме того, специалисты обучаются восстановительным и медиативным программам, работе с трудными случаями. За полтора года было обучено более 300 педагогов города Иркутска.

В мае 2022 года в рамках выставки-форума министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области «Мир семьи – страна Детства» Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области Т.В.

Афанасьева провела круглый стол «Организация деятельности служб примирения (медиации) в образовательных и социальных учреждениях. Опыт. Проблемы. Перспективы развития». Татьяна Витальевна представила проект, направленный на развитие школьных служб медиации. Синцова Ирина Александровна, председатель комитета по социально-культурному законодательству Законодательного Собрания Иркутской области дала высокую оценку мероприятию и поставленным задачам. В вышеназванном круглом столе также приняли участие коллеги из министерства образования Иркутской области и министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. Опыт образовательных организаций г. Иркутска представили Василькова Юлия Викторовна, директор МКУ «ИМЦРО» г. Иркутска, кандидат психологических наук, педагог-психолог высшей квалификационной категории; Плотникова Ольга Валерьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе МБОУ г. Иркутска СОШ № 37; Размахова Ольга Сергеевна, педагог-психолог высшей квалификационной категории МБОУ Гимназия № 44 г. Иркутска и Шобогорова Татьяна Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе МБОУ г. Иркутска СОШ № 30. В ходе круглого стола были намечены возможные пути социального партнёрства с учреждениями социального обслуживания и районными КДНиЗП.

В рамках реализации проекта 31 мая 2022 года состоялся межрегиональный вебинар Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации «Развитие школьных служб примирения». Участниками стали общественные помощники Уполномоченных по правам ребенка в регионах РФ, представители администраций, педагоги-психологи, социальные педагоги республиканских и муниципальных образовательных организаций, председатели и члены комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований. Ведущая вебинара Ауль Ирина Евгеньевна, Уполномоченный по правам ребенка в Республике Хакасия умело модерировала мероприятие, своевременно расставляя акценты в выступлениях

участников. С докладом на тему «Развитие школьных служб примирения: опыт и проблемы» выступил Коновалов Антон Юрьевич, старший методист Городского психолого-педагогического центра Департамента образования и науки города Москвы; руководитель направления «Школьные службы примирения» Межрегионального общественного Центра «Судебно-правовая реформа»; член Европейского форума по восстановительному правосудию; профессиональный медиатор и тренер по медиации в системе образования (г. Москва). Иркутская область также была одним из ведущих спикеров с темой «Развитие деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях г. Иркутска. Проблемы и способы их решения».

Афанасьева Татьяна Витальевна, Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области и Василькова Юлия Викторовна, кандидат психологических наук, педагог-психолог высшей квалификационной категории, директор МКУ «Информационно-методический центр развития образования» г. Иркутска представили региональный проект «Я С ТОБОЙ». В ходе дискуссии были представлены основные направления работы и намечены перспективы на 2022-2023г.г. Представленный проект получил положительную оценку, а Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области и МКУ «ИМЦРО» - предложения о сотрудничестве с г. Москва и республикой Хакасия.

С 4 по 15 сентября 2022 года в Доме Учителя прошли совещания администрации МКУ «ИМЦРО» и более 150 заместителей директоров по учебно-воспитательной, научно-методической и воспитательной работе образовательных организаций города Иркутска на тему «Методическая платформа для совместной работы образовательных организаций города Иркутска и МКУ «ИМЦРО». Перспективы на 2022 – 2023 учебный год». При соучастии курирующих руководителей из департамента образования города Иркутска были обсуждены проблемы методического сопровождения образовательных организаций специалистами МКУ «ИМЦРО». Проанализирована нормативно-правовая база, регулирующая создание единой

системы научно-методического сопровождения педагогических работников. Коллегам предоставлена возможность совместной работы по организации деятельности инновационных опорных и ресурсных площадок регионального уровня совместно с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области.

Среди учащихся 7-9 классов образовательных организаций города Иркутска и области 19 октября 2022 года состоялась первая Региональная дистанционная олимпиада по медиации «Я С ТОБОЙ», проводимая при поддержке аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области и «Информационно-методического центра развития образования» г. Иркутска. Олимпиада организована педагогом-психологом МАОУ СОШ №63 Бабановой Ириной Алексеевной с целью выявления и поддержки обучающихся, участвующих в работе Школьных служб примирения (медиации), заинтересованных в развитии умений проводить примирительные программы, популяризовать и развивать деятельность Школьных служб примирения (медиации). Также олимпиада направлена на профессиональное самоопределение обучающихся в области медиации, психологии, юриспруденции. В мероприятии приняли участие учащиеся образовательных организаций города Иркутска, города Усть-Илимска, поселка Молодежный. Для участия в мероприятии было заявлено 30 образовательных организаций и более 100 участников среди школьников 7-9 классов. Данная олимпиада – это возможность развития практических навыков управления конфликтами в школе; развития навыков проведения переговоров на позициях сотрудничества; освоения медиативного подхода в разрешении конфликтов; развития системы взаимодействия Школьных служб медиации города и области. Ребята с большим интересом выполняли задания, применяя знания в области медиации и свои творческие способности. Ведь зачастую обучающиеся в состоянии разрешать конфликты без участия взрослых, тем самым они могут приносить в работу по примирению свои уникальные достоинства. Это дает им как медиаторам естественное преимущество. Так, обучающиеся медиаторы

способны лучше понимать своих ровесников, их взаимоотношения, их язык, они знают, что важно для сверстников и почему. Дети-медиаторы соотносят сам процесс с возрастом участников и могут дать понять даже самым маленьким, что обговаривать свои проблемы со второй стороной конфликта — важно и необходимо. Полученный опыт каждого участника олимпиады, безусловно, будет способствовать расширению кругозора и интеллектуальному росту обучающихся школьных служб медиации (примирения).

На базе МБОУ Гимназия №44 г. Иркутска 27 октября 2022 года в рамках регионального проекта «Я С ТОБОЙ» прошел семинар «Организация деятельности школьных служб медиации (примирения)». На семинаре присутствовало 137 человек: заместители директоров по воспитательной работе, психологи, социальные педагоги и классные руководители.

Открыла мероприятие Т. В. Афанасьева в своем выступлении она подчеркнула актуальность проблемы развития обозначенных служб и представила статистику по детским суицидам и жестокому обращению с несовершеннолетними. Вторая часть семинара прошла в обучающе-информационном формате. Директор МКУ «ИМЦРО» Ю.В. Василькова рассказала о ключевых этапах в организации служб примирения (медиации). В ходе семинара была организована дискуссия с присутствующими по возникающим проблемам и способам их решения.

На базе МАОУ города Иркутска СОШ № 33 16 декабря 2023 года состоялась дискуссионная площадка «Недетские проблемы у детей. Школьные службы примирения, как инструмент для их решения». Более 300 заместителей директоров и педагогических работников из школ города Иркутска, Ангарска, Шелехова, Иркутского района присутствовало в зале. На подключении - 150 педагогов Куйтунского и Братского районов. Третьякова Александра Михайловна, директор МАОУ г. Иркутска СОШ №33 выступила с приветственным словом, обозначив актуальность проблемы. Афанасьева Татьяна Витальевна, Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области раскрыла вопрос «Школьные службы примирения, как важнейший инструмент

профилактики деструктивного поведения подростков и конфликтов участников образовательного процесса». Грекова Ольга Александровна, ведущий советник отдела воспитания и дополнительного образования управления общего и дополнительного образования министерства образования Иркутской области и Малых Татьяна Александровна, заместитель директора ГАУ ДПО «Институт развития образования Иркутской области» остановились на основных проблемах, возникающих в школах между детьми и педагогами. Чернова Ольга Петровна, начальник отдела развития дополнительного образования и воспитания Департамента образования города Иркутска и Василькова Юлия Викторовна, кандидат психологических наук, директор МКУ г. Иркутска «ИМЦРО» рассказали о реализации регионального проекта служб медиации «Я С ТОБОЙ».

На высоком методическом уровне прошла дискуссия с представителями образовательных организаций г. Иркутска «О возможностях школьных служб примирения и проблемах при организации их деятельности». Своим опытом поделились Юрьева Ольга Алексеевна, заместитель директора по УВР МАОУ г. Иркутска СОШ № 33; Рошенко Татьяна Алексеевна, педагог-психолог МБОУ г. Иркутска СОШ № 32; Плотникова Ольга Валерьевна, заместитель директора по УВР МБОУ г. Иркутска СОШ № 37; Бабанова Ирина Алексеевна, педагог-психолог МАОУ г. Иркутска СОШ № 63; Шобогорова Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР МБОУ г. Иркутска СОШ № 30; Невидимова Марина Александровна, педагог-психолог МБОУ г. Иркутска СОШ № 40; Чекунова Екатерина Сергеевна, заместитель директора по УВР, педагог-психолог МБОУ г. Иркутска СОШ № 9; Размахова Ольга Сергеевна, педагог-психолог МБОУ гимназия № 44 г. Иркутска; Матошкина Татьяна Валерьевна, заместитель директора по УВР, педагог-психолог МБОУ г. Иркутска СОШ № 57; Середа Ольга Валентиновна, педагог-психолог МБОУ г. Иркутска СОШ № 21. По итогам круглого стола было принято решение о рассмотрении вопроса открытия профильных смен для обучающихся - членов клубов медиаторов. Достигнута договорённость о проведении супервизии с МБОУ СОШ №20

города Ангарска. Все участники-спикеры получили сертификаты за представленный опыт. Директору МКУ «ИМЦРО» Ю.В. Васильковой объявлена благодарность Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области.

На базе Дома Учителя с 8 по 10 февраля 2023 года прошел первый этап обучающего семинара «Восстановительные практики урегулирования конфликтов в школе и организация деятельности службы примирения», организованный аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области совместно с МКУ «ИМЦРО» при поддержке Департамента образования города Иркутска. Образовательное мероприятие проводил руководитель городской службы примирения ГППЦ ДОНМ (г. Москва), член Экспертного совета по развитию служб медиации и примирения в образовательных организациях при Министерстве просвещения РФ, аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» Антон Юрьевич Коновалов.

В первый день обучения Антон Юрьевич раскрыл принципы восстановительного правосудия в сфере профилактики правонарушений, рассказал об общинных практиках примирения и обозначил позицию ведущего восстановительных программ. В очном формате мероприятия принимало участие 34 педагога. На онлайн трансляции - более 400 человек из образовательных организаций Иркутской области. Работа в круге, продуктивный диалог с основоположником школьных служб примирения получили положительный эмоциональный отклик от педагогического сообщества. Во второй день работы Антон Юрьевич осветил возможности работы школьной службы примирения с проблемой буллинга в образовательной организации. Затем был проведен практикум в подгруппах, обсуждение службы примирения и ее взаимодействия с субъектами системы профилактики правонарушений. Специалисты подготовили и провели «Предварительную встречу» и должны были пригласить к участию в восстановительной программе обидчиков. Большое разнообразие кейсов было проанализировано Антоном Юрьевичем, показаны этапы решения

конфликтных ситуаций, педагоги были включены в диалог и выбор эффективных инструментов в работе с обидчиками. Третий день семинара закончился работой в Круге, слушатели получили домашнее задание, ссылки на методические материалы, а также выразили свою благодарность за бесценный практический опыт, который поможет в реализации проекта «Я С ТОБОЙ» в образовательных организациях г. Иркутска и Иркутской области. Всем участникам обучающего семинара были вручены сертификаты от аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в Иркутской области и Межрегионального общественного Центра «Судебно-правовая реформа» за участие в обучающем семинаре «Восстановительные практики урегулирования конфликтов в школе и организация деятельности службы примирения». Участники семинара приняли решение продолжить профессиональное взаимодействие, создав группу медиаторов в социальных сетях.

В апреле 2023 года сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в региональной дискуссионной площадке «Организация деятельности служб профилактики подростковых конфликтов и психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств: особенности деятельности в образовательных организациях и учреждениях социального обслуживания», организованной МКУ г. Иркутска «Информационно-методический центр развития образования» на площадке МАОУ Центр образования № 47. Также в мероприятии приняли участие представители министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, подведомственных министерству учреждений, педагоги-психологи, социальные педагоги общеобразовательных организаций г. Иркутска.

С 20 по 22 апреля 2023 года прошел второй этап обучающего семинара «Восстановительные практики урегулирования конфликтов в школе и организация деятельности службы примирения», организованный Аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области совместно с МКУ «ИМЦРО» при поддержке Департамента образования города Иркутска.

Обучающий семинар также проводил руководитель городской службы примирения ГППЦ ДОНМ (г. Москва), член Экспертного совета по развитию служб медиации и примирения в образовательных организациях при Министерстве просвещения РФ, аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» А. Ю. Коновалов. Медиатор раскрыл принципы работы одной из восстановительных программ - «Круг сообщества», технологию ее проведения для успешного решения конфликтов, а также рассказал о кизлярских практиках примирения. В очном формате мероприятия приняло участие 31 педагог. На онлайн трансляции - более 400 человек из образовательных организаций Иркутской области. Открытый диалог в кругу коллег с основоположником школьных служб, как показала практика, является очень продуктивным методом организации совместной работы внутри каждой образовательной организации. Третий этап семинара запланирован на ноябрь 2023 года.

В мае 2023 года прошел I Региональный конкурс эссе медиаторов и участников восстановительных программ «Медиация в моей образовательной организации». Организацию и проведение конкурса осуществляли МКУ г. Иркутска «ИМЦРО» и МБОУ г. Иркутска СОШ № 37 при поддержке аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области Татьяна Афанасьева. Конкурс был нацелен на мотивацию деятельности школьных служб примирения (медиации) по внедрению медиативных, восстановительных технологий, популяризацию медиации как способа разрешения конфликтов, в котором обусловлены позитивно личностные изменения медиаторов и участников медиации, а также творческое самовыражение медиаторов.

В региональном конкурсе приняли участие 38 работ из шести муниципальных образований Иркутской области (г. Братск, г. Желеногорск-Илимский, г. Иркутск, г. Усть-Кут, поселок Марково Иркутского района, поселок Молодежный Иркутского района). Конкурс проводился по четырем номинациям: «Эссе медиатора-педагога», «Эссе медиатора – обучающегося», «Эссе педагога-участника медиации», «Эссе обучающегося – участника

медиации».

Победителями и призерами в каждой номинации стали работы участников конкурса следующих общеобразовательных организаций:

- ✓ Номинация «Эссе медиатора – педагога» МБОУ г. Иркутска СОШ № 64, МАОУ г. Иркутска СОШ №63, МОУ СОШ №9 Усть-Кутского МО Иркутской области;
- ✓ Номинация «Эссе медиатора – обучающегося» МОУ «Железногорская СОШ №4», МБОУ г. Иркутска гимназия №3, МБОУ г. Иркутска СОШ №32;
- ✓ Номинация «Эссе педагога - участника медиации» МАОУ города Иркутска гимназия №2, МБОУ Гимназия №44 г. Иркутска, МБОУ г. Иркутска СОШ № 32;
- ✓ Номинация «Эссе обучающегося - участника медиации» МБОУ Гимназия №44 г. Иркутска, МБОУ г. Иркутска СОШ № 64.

В августе 2023 года в рамках «Августовских педагогических совещаний-2023» на базе ПИ ИГУ для педагогов-психологов и социальных педагогов общеобразовательных организаций состоялась работа региональной дискуссионной площадки «Актуальные проблемы психологического и социально-педагогического сопровождения субъектов образовательных организаций», организованная МКУ «ИМЦРО» совместно с Аппаратом Уполномоченного по правам ребёнка в Иркутской области при поддержке Департамента образования города Иркутска. На онлайн-трансляции находились представители общеобразовательных организаций со всей Иркутской области. Участники площадки заслушали доклад Афанасьевой Татьяны Витальевны об актуальности развития служб медиации в образовательных организациях Иркутской области. Кроме того, в ходе мероприятия в качестве спикеров приняли участие 9 специалистов. Им удалось поделиться опытом построения работы с обучающимися, родителями и педагогами при реализации деятельности школьных служб медиации (примирения), а также по организации профориентационной работы в школе.

Результаты мониторинга, целью которого являлась оценка текущего состояния деятельности служб медиации (примирения) (далее – ШСМ) в образовательных организациях г. Иркутска на 1 июля 2023 года, в сравнении с показателями на 1 июля 2022 года представлены на диаграмме (рисунок 1).

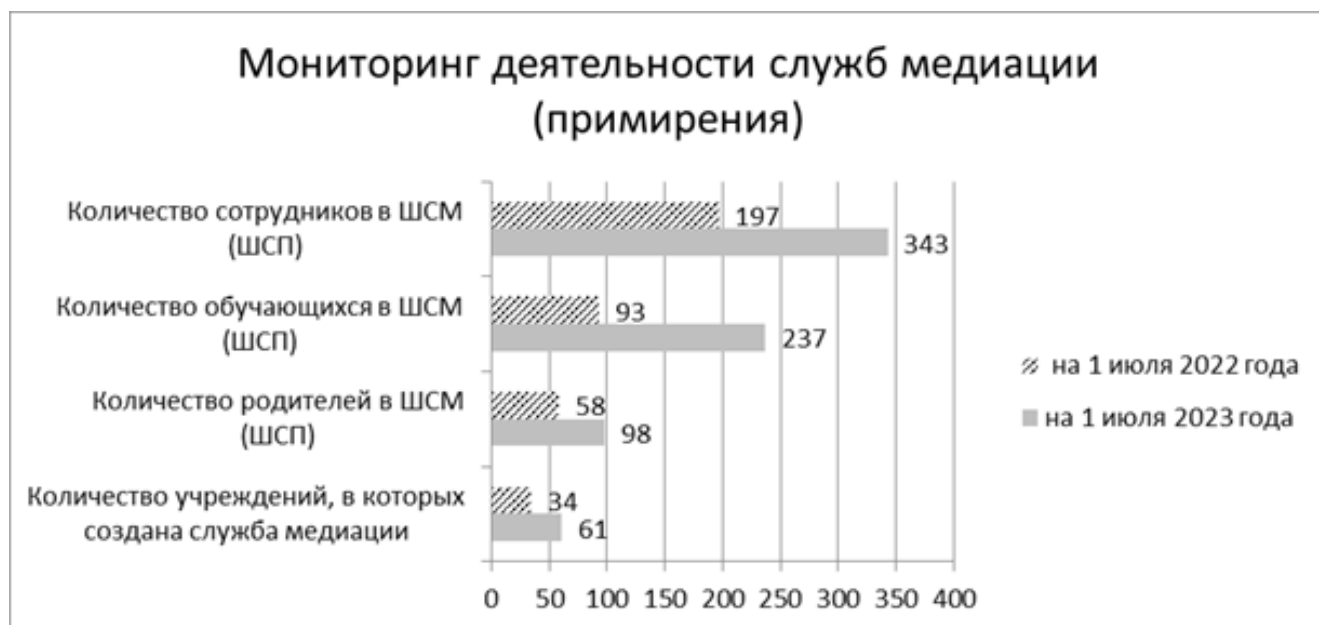


Рис. 1. Результаты мониторинга деятельности служб примирения (медиации)

Анализ диаграммы показал, что наблюдается положительная динамика в деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях г. Иркутска: на 1 июля 2023 года ШСМ созданы в 61 общеобразовательной организации, в школах разработаны нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность служб и определяющие порядок проведения примирительных процедур. Количество сотрудников ШСМ, по сравнению с данными на 1 июля 2022 года, увеличилось на 146 человек, обучающихся – на 144 человека, родителей - на 40 человек.

Из таблицы 1 видно, что согласно переданным данным общеобразовательных организаций г. Иркутска увеличивается количество мероприятий просветительского характера о медиации и деятельности ШСМ (ШСП), количество проведенных встреч клуба медиаторов, число проинформированных участников образовательного процесса.

**Сравнительный анализ проведенных мероприятий в рамках
реализации ШСМ (ШСП)**

№ п/п	Показатели	На 1 июля 2022 года	С 1 июля 2022 года по 1 июля 2023 года
1.	Сведения о количестве конфликтов, переданных администрацией и отработанных ШСМ (ШСП)	69	280
2.	Количество мероприятий просветительского характера о медиации и деятельности ШСМ (ШСП) для обучающихся	138	482
3.	Количество школьников, проинформированных о службе примирения (знают, в чем суть медиации)	16963	31228
4.	Количество детей, состоящих в клубе медиаторов	85	389
5.	Количество проведенных встреч клуба медиаторов	34	217
6.	Количество мероприятий просветительского характера о медиации и деятельности ШСМ (ШСП) для педагогических работников	66	122
7.	Количество педагогических работников, проинформированных о службе примирения (знают, в чем суть медиации)	1492	3365
8.	Количество мероприятий просветительского характера о медиации и деятельности ШСМ (ШСП) для родителей	89	159
9.	Количество родителей, проинформированных о службе примирения (знают, в чем суть медиации)	16334	26910

Хотелось бы отметить, что степень доверия к ШСМ растет, о чем свидетельствует количество конфликтных ситуаций, которые администрация общеобразовательных организаций передает для решения в службу медиации

(примирения) и отмечает эффективную работу в данном вопросе. Для сравнения: на 1 июля 2022 года было заявлено в службы медиации (примирения) 69 конфликтов, а в период с 1 июля 2022 года по 1 июля 2023 года в школьные службы медиации было заявлено 280 конфликтов.

По итогам проведенной работы в течение двух лет признаны лучшими практики общеобразовательных организаций: МБОУ г. Иркутска СОШ № 30, МБОУ г. Иркутска СОШ № 37, МАОУ г. Иркутска СОШ №63, МБОУ Гимназия № 44 г. Иркутска. Также отмечены школы, лидирующие в мероприятиях, проведенных в рамках реализации проекта:

- МБОУ г. Иркутска СОШ №27, по количеству мероприятий просветительского характера о медиации и деятельности ШСМ (ШСП) для обучающихся;

- МБОУ г. Иркутска СОШ №18 по количеству проведенных встреч клуба медиаторов, а также по количеству детей, состоящих в клубе медиаторов;

- МБОУ г. Иркутска СОШ №39 по количеству обучающихся, проинформированных о службе примирения (знают, в чем суть медиации);

- МБОУ г. Иркутска Лицей № 1 по количеству мероприятий просветительского характера о медиации и деятельности ШСМ (ШСП) для педагогов.

Исходя из анализа информации, представленной выше, деятельность инновационной площадки регионального уровня МКУ «ИМЦРО» с сетью общеобразовательных организаций в рамках реализации регионального проекта, направленного на организацию деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области «Я С ТОБОЙ» является результативной. Работа требует продолжения обучения педагогических кадров и поиска новых технологий.

План реализации регионального социального проекта «Я С ТОБОЙ»

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки	Исполнители	Результат/итоговый документ
Мероприятия аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области				
1.	Контроль за исполнением плана	В течение 2022-2023 г.г.	Координатор проекта	Справка по итогам реализации плана
2.	Организация круглого стола «Организация деятельности служб примирения (медиации) в образовательных и социальных учреждениях. Опыт. Проблемы. Перспективы развития»	12 мая 2022 г.	Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области Афанасьева Т.В.	Программа и протокол заседания круглого стола
3.	Издание распоряжения «Об утверждении социального проекта «Я С ТОБОЙ» и определении региональной инновационной площадки»	Июнь 2022 г.	Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области Афанасьева Т.В.	Распоряжение
4.	Заключение соглашения о социальном партнерстве с МКУ «ИМЦРО»	Июнь 2022 г.	Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области Афанасьева Т.В.	Соглашение о социальном партнерстве
5.	Организация и проведение региональной олимпиады по медиации для учащихся	Октябрь 2022 г.	Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области Афанасьева Т.В.	Положение о проведении олимпиады, определение состава экспертного совета

6.	Организация и проведение конкурса эссе детей-медиаторов	Апрель 2023 г.	Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области Афанасьева Т.В.	Положение о проведении конкурса, определение состава жюри
7.	Организация круглого стола с участием Коновалова А. Ю., профессионального медиатора и тренера по медиации, автора концепции школьных служб примирения	По согласованию	Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области Афанасьева Т.В.	Программа и протокол заседания круглого стола
8.	Организация и проведение региональной конференции «Деятельность психолого-педагогических служб, как необходимое условие эффективного разрешения конфликтных ситуаций и их профилактики в образовательных организациях г. Иркутска. Лучшие практики. Проблемы. Перспективы».	Декабрь 2023 г.	Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области Афанасьева Т.В.	Резолюция конференции
Мероприятия МКУ «ИМЦРО»				
9.	Формирование реестра образовательных организаций г. Иркутска, планирующих участие в проекте	Май 2022 г.	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Проект реестра образовательных организаций г. Иркутска, планирующих участие в проекте
10.	Участие в круглом столе «Организация деятельности служб примирения (медиации) в образовательных и социальных	12 мая 2022 гг.	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Протокол заседания круглого стола

	учреждениях. Опыт. Проблемы. Перспективы развития»			
11.	Заключение соглашения о социальном партнерстве с Уполномоченным по правам ребенка в Иркутской области	Июнь 2022 г.	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Соглашение о социальном партнерстве
12.	Разработка типового пакета НПА для организации ШСП	1-й квартал 2022 г.	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Разработанный пакет нормативно-правовых документов и форм журналов
13.	Разработка формы мониторинга за качеством организации деятельности служб примирения	1-й квартал 2022 г.	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Форма мониторинга для школ
14.	Разработка КПК «Организация деятельности школьных служб медиации (примирения)»	1-й квартал 2022 г.	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Программа КПК на 24 часа
15.	Проведение КПК «Организация деятельности школьных служб медиации (примирения)»	В течение года	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Обучено не менее 75 специалистов школ г. Иркутска
16.	Проведение семинаров-практикумов с муниципальными ресурсными площадками (МРП) по реализации муниципального проекта	Ежеквартально	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Протоколы семинаров-практикумов
17.	Проведение мониторинга за качеством организации деятельности школьных служб примирения (ШСП)	Ежеквартально	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Обобщенная информация о состоянии работы ШСП за квартал и за год

18.	Организация и проведение региональной олимпиады по медиации для учащихся	Октябрь 2022 г.	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В. Члены МРП Члены ГМС	Положение о проведении олимпиады, определение состава экспертного совета
19.	Организация и проведение конкурса эссе детей-медиаторов	Апрель 2023 г.	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В. Члены МРП Члены ГМС	Положение о проведении конкурса, определение состава жюри
20.	Организация и проведение региональной конференции «Деятельность психолого-педагогических служб, как необходимое условие эффективного разрешения конфликтных ситуаций и их профилактики в образовательных организациях г. Иркутска. Лучшие практики. Проблемы. Перспективы»	Декабрь 2023 г.	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В. Члены МРП Члены ГМС	Резолюция конференции
21.	Проведение индивидуальных консультаций по вопросам организации деятельности служб примирения	В течение года	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Журнал регистрации консультаций специалистов школ
22.	Создание и ведение группы в соц. сети «В Контакте» с целью освещения проводимых мероприятий в рамках работы ШСП	В течение года	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Созданная и функционирующая группа
23.	Написание и распространение методических рекомендаций для школ по работе служб примирения	В течение года	Директор МКУ «ИМЦРО» Василькова Ю.В.	Сформированный методический сборник

Мероприятия образовательных организаций

24.	Принятие администрацией школы решения о создании/развитии школьной службы примирения (медиации)	Апрель-Май 2022 г.	Директор, куратор	Педагогический Совет
	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)			Мониторинг конфликтности в школе для обсуждения на педсовете
	Согласование с администрацией школы. Включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы			Обновленная должностная инструкция
25.	Подписание приказа о создании/развитии службы. Утверждение Положения о школьной службе примирения в соответствии со стандартами восстановительной медиации	Апрель-Май 2022 г.	Директор, куратор	Приказ, утвержденное положение

26.	Участие в круглом столе «Организация деятельности служб примирения (медиации) в образовательных и социальных учреждениях. Опыт. Проблемы. Перспективы развития»	12 мая 2022 г.	Директор, куратор	Протокол заседания круглого стола
27.	Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)	Апрель-Май 2022 г.	Директор, куратор	Пакет документов
28.	Отбор школьников на участие в базовом семинаре. Проведение базового семинара	2й квартал 2022 г.	Директор, куратор	Список детей. Свидетельства о прохождении обучения
29.	Создание клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды школьной службы примирения	2й квартал 2022 г.	Директор, куратор	Список медиаторов, план занятий ШСП
30.	Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свою школу	2й квартал 2022 г.	Директор, куратор	Список ценностей (возможно, на плакате)
31.	Информационная кампания для включения в инновационную деятельность по медиации педагогического коллектива	2й квартал 2022 г.	Директор, куратор	Презентации, протоколы родительских собраний, фото, публикации в соц сетях и др.

	Информационная кампания для включения в инновационную деятельность по медиации родителей			
	Информационная кампания для включения в инновационную деятельность по медиации учеников			
	Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании ШСП, на сайте школы	2й квартал 2022 г.	Директор, куратор	Презентации, протоколы родительских собраний, фото, публикации в соц сетях и др.
32.	Размещение публикаций в созданной ИМЦРО группе в сети «В Контакте» о проводимых мероприятиях в рамках работы ШСП (с соблюдением принципа конфиденциальности и ФЗ «О персональных данных»)	В течение года	Директор, куратор	Ссылки на публикации
33.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме	В течение года	Директор, куратор	Заполненные документы в соответствии с утвержденными формами

34.	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на школу	Два раза в год	Директор, куратор	Протоколы совещаний при директоре
35.	Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности школьной службы примирения	Ежеквартально	Директор, куратор	Отчеты, мониторинг за квартал и за год
36.	Изучение литературы по медиации	В течение года	Директор, куратор	Статья по теме
	Прохождение КПК педагогами школы по организации ШСП	В течение года	Директор, куратор	Сертификат
37.	Включение медиативных технологий в различные воспитательные формы и мероприятия	В течение года	Директор, куратор	Учебно-воспитательный план учреждения
38.	Организация обучения детей медиации	В течение года	Директор, куратор	Сертификат учреждения
39.	Подготовка и участие в региональной олимпиаде по медиации для учащихся	Октябрь 2022 г.	Директор, куратор, Члены ШСП (ШСМ)	Сертификаты победителей и участников обучающихся и педагогов
40.	Подготовка и участие в конкурсе эссе детей-медиаторов	Апрель 2023 г.	Директор, куратор, Члены ШСП (ШСМ)	Сертификаты победителей и участников обучающихся и педагогов
41.	Подготовка и участие в региональной	Декабрь 2023 г.	Директор МКУ «ИМЦРО»	Резолюция конференции

	<p>конференции «Деятельность психолого- педагогических служб, как необходимое условие эффективного разрешения конфликтных ситуаций и их профилактики в образовательных организациях г. Иркутска. Лучшие практики. Проблемы. Перспективы».</p>		<p>Василькова Ю.В.</p>	
--	---	--	------------------------	--

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ Г. ИРКУТСКА
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(МКУ «ИМЦРО»)**

Утверждено
приказом директора МКУ «ИМЦРО»
№ ___ 13 ___ от __21.03.2022 г. _

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Организация деятельности служб медиации (примирения)
в образовательных организациях»**

Иркутск, 2022 год

Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации)
«Организация деятельности служб медиации (примирения) в образовательных
организациях»

Организация-разработчик: Муниципальное казённое учреждение «Информационно-
методический центр развития образования» г. Иркутска

Разработчики:

Василькова Ю.В., к. психол. наук, преподаватель МКУ «ИМЦРО»

Согласовано на научно-методическом совете МКУ «ИМЦРО»

Протокол заседания научно-методического совета № 1 от _21.03.2022 г. ____

СОДЕРЖАНИЕ

№	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА	№ стр.
1.	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4-7
2.	УЧЕБНЫЙ ПЛАН	8-9
3.	КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	10
4.	ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ, РАЗДЕЛОВ	11-12
5.	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СЛУШАТЕЛЕЙ	13
6.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	14-16
7.	ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	17-19
8.	ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	20-22
9.	МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	23-39
10.	МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ	40-48

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для повышения профессионального уровня заместителей руководителей по учебно-воспитательной работе образовательной организации, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов-психологов в рамках имеющейся квалификации.

Актуальность. В последние годы в воспитательной деятельности образовательных организаций все большую значимость приобретает работа с детско-родительскими сообществами, формирующимися вокруг школьных классов. Для того чтобы подростки осваивали действительно конструктивные формы общения и деятельности, необходимо управление процессами, происходящими в детских и подростковых сообществах со стороны родителей, прежде всего, через трансляцию, в том числе в семье, коммуникативно-ориентированных, понимающих и одновременно развивающих способов разрешения конфликтов и, соответственно, способностей понимать другого, рефлексии собственных действий и осмысления собственной позиции в различных ситуациях. Безусловно, процессу развития цивилизованных межличностных коммуникаций благоприятствуют медиативные технологии, в ходе которых разнообразные отношения и поступки детей, их родителей и учителей при поддержке специалистов становятся предметом конструктивного обсуждения со стороны самих подростков.

В связи с вышесказанным одной из приоритетных стратегических задач образовательных организаций становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактики правонарушений несовершеннолетних и межкультурных и межличностных конфликтов в детской и подростковой среде. Одним из ключевых инструментов реализации данной воспитательной стратегии является внедрение школьных служб медиации (примирения) в образовательное пространство.

Нормативно-правовые основания разработки программы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 №23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 09.01.2014 №2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минтруда России от 12.04.2013 №148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Распоряжение Правительства РФ от 30.06.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»;
- Устав МКУ «ИМЦРО» (с изменениями и дополнениями);
- Положение о деятельности структурного подразделения дополнительного профессионального образования МКУ «ИМЦРО», утверждённое приказом директора 01.10.2020 №34/1;
- Положение об организации образовательной деятельности в МКУ «ИМЦРО», утверждённое приказом директора 26.11.2020 №46/1.

Информационно-методические документы:

- Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»;
- Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 №ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»);

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 №07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 №07-4317 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;
- Письмо министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 №ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

Содержание программы разрабатывалось с учетом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 №544н, а также «Специалист в области медиации (медиатор), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2014 №1041н.

Область применения программы:

Настоящая программа предназначена для подготовки заместителей руководителей по учебно-воспитательной работе образовательной организации, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов-психологов к созданию в образовательной организации служб медиации (примирения) на основе медиативных технологий.

Требования к слушателям:

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Цель и планируемые результаты освоения программы:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование профессиональной компетентности педагогических работников образовательных организаций по вопросам создания служб медиации (примирения) на основе медиативных технологий.

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Умения	Знания
ВД 1. Подготовка к процедуре медиации в сфере образования	ПК 1.1. Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации и выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации	Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации. Анализировать информацию, переформулировать высказывания. Обобщать и резюмировать высказывания	Принципы, последовательность процедуры медиации, Кодекс профессиональной этики медиатора
	ПК 1.2. Формирование и согласование правил проведения процедуры медиации и согласование временного регламента проведения конкретной процедуры медиации	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации. Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора. Применять специальные техники ведения процедуры медиации.	Техники работы медиатора, инструменты вмешательства знания. Законодательство Российской Федерации о медиации. Виды эмоционального реагирования.
ВД 2 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в сфере образования	ПК 2.1 Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации и формирование повестки и обсуждение вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации	Анализировать информацию, переформулировать высказывания, анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состояний	Принципы и последовательность процедуры медиации. Основы теории переговоров. Основы формальной логики. Кодекс профессиональной этики медиатора.
	ПК 2.2 Проведение выработки вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов повестки и обсуждение со	Структурировать цели участников процедуры медиации. Организовывать процесс взаимодействия участников	Виды эмоционального реагирования. Основные приемы и средства визуализации.

	сторонами процедуры медиации исполнимости и жизнеспособности медиативного соглашения	процедуры медиации. Применять технологии совместного решения.	
	ПК 2.3 Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения, а также составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения	Организовывать поиск совместных решений. Содействовать критическому конструктивному анализу. Содействовать формулированию решений. Применять специальные техники ведения процедуры медиации.	Основы теории переговоров. Способы поиска совместных решений.

Форма обучения очная, очно-заочная

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПО ОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	Всего часов	Аудиторная нагрузка		Формы аттестации
			лекции	практич. занятия	
1.	Содержательные аспекты создания и поддержки школьных служб медиации (примирения)	8	6	2	Зачет*
1.1	Структура и организация деятельности службы медиации (примирения)	2	2		-
1.2	Коммуникация. Место в образовательном процессе.	2	2	1	
1.3	Нормативно-правовая основа деятельности школьной службы медиации (примирения)	4	2	1	
2.	Школа с точки зрения восстановительного подхода	6	3	3	Зачет*
2.1	Специфика школьных конфликтов и восстановительный подход к их разрешению	2	1		
2.2	Медиатор и его деятельность. Требования и основные задачи службы медиации (примирения)	2	1	2	
2.3	Особенности организации службы медиации (примирения)	2	1	1	
3.	Восстановительные программы. Использование в практике школьных служб медиации (примирения)	8	4	4	Зачет*
3.1	Программа восстановительной медиации (программа примирения)	4	2	2	
3.2	Работа с трудными случаями	2	1	1	
3.3.	Технология проведения медиативных программ для учащихся и родителей	2	1	1	
	Итоговая аттестация	2		2	Зачет*
	Итого	24	13	11	

*Зачеты проводятся за счет времени, отведенного на изучение модуля.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПО ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	Всего часов	Аудиторная нагрузка		СРС	Формы промежуточной аттестации
			лекции	практич. занятия		
1.	Содержательные аспекты создания и поддержки школьных служб медиации (примирения)	8	6		2	Зачет*
1.1	Структура и организация деятельности службы примирения	2	2			-
1.2	Коммуникация. Место в образовательном процессе	2	2			
1.3	Нормативно-правовая основа деятельности школьной службы медиации (примирения)	4	2		2	
2.	Школа с точки зрения восстановительного подхода	6	3	1	2	Зачет*
2.1	Специфика школьных конфликтов и восстановительный подход к их разрешению	2	1		1	
2.2	Медиатор и его деятельность. Требования и основные задачи службы медиации (примирения)	2	1		1	
2.3	Особенности организации службы медиации (примирения)	2	1	1		
3.	Восстановительные программы. Использование в практике школьных служб медиации (примирения)	8	4		4	Зачет*
3.1	Программа восстановительной медиации (программа примирения)	4	2		2	
3.2	Работа с трудными случаями	2	1		1	
3.3.	Технология проведения медиативных программ для учащихся и родителей	2	1		1	
Итоговая аттестация		2			2	Зачет*
Итого		24	13	1	10	

*Зачеты проводятся за счет времени, отведенного на изучение модуля.

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК



3.1. Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрены очная и очно-заочная формы обучения.

3.2. Календарные сроки реализации ДПП устанавливаются МКУ «ИМЦРО» в соответствии с потребностями слушателей на основании плана-графика.

3.3. Срок освоения ДПП повышения квалификации по очной форме обучения составляет 24 часа, программа может быть реализована в течение 4 дней (по 6 часов в день).

3.4. Реализация ДПП по очной форме обучения



№	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	Всего часов/в т.ч. СРС	1 неделя				
1.	Содержательные аспекты создания и поддержки школьных служб медиации (примирения)	8/0	6	2			
2.	Школа с точки зрения восстановительного подхода	6/0		3	3		
3.	Восстановительные программы. Использование в практике школьных служб медиации (примирения)	8/0			4	4	
Итоговая аттестация		2/2				2	
Итого			24				

 аудиторные занятия  самостоятельная работа слушателей

Срок освоения ДПП повышения квалификации по очно-заочной форме обучения составляет 24 часа, программа может быть реализована в 4 дней (по 6 часов в день). Максимальная учебная нагрузка на 1 слушателя - 24 часа, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка – 14 часов, обязательная самостоятельная работа в системе «Иркутский дистант» (www.distant.org.ru) – 10 часов.

3.5. Реализация ДПП по очной (очно-заочной) форме обучения:

№	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	Всего часов/в т.ч. СРС	1 неделя			
1.	Содержательные аспекты создания и поддержки школьных служб медиации (примирения)	8/2	6	2		
2.	Школа с точки зрения восстановительного подхода	6/2		4	2	
3.	Восстановительные программы. Использование в практике школьных служб медиации (примирения)	8/4			4	4
Итоговая аттестация		2/2				2
Итого			24			

 аудиторные занятия  самостоятельная работа слушателей

4. ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

Наименование модулей	Содержание учебного материала, практических работ	Объем часов
<p>1. Содержательные аспекты создания и поддержки школьных служб медиации (примирения)</p>	<p>Тема 1.1. Структура и организация деятельности службы медиации (примирения) Лекция 1. Служба примирения в школе. Структура, процесс создания, основные функции.</p> <p>Тема 1.2. Коммуникация. Место в образовательном процессе Лекция 2. Виды коммуникации и коммуникативные технологии.</p> <p>Тема 1.3. Нормативно-правовая основа деятельности школьной службы медиации (примирения) Лекция 3. Обзор нормативно-правовых документов и номенклатуры дел школьной службы медиации (примирения).</p>	6
	<p>Практическое занятие</p> <p>1.1. Апробирование анкеты на педагогических работниках «На каком этапе создания службы медиации (примирения) в вашем учреждении?».</p> <p>1.2. Формирование пакета документов для службы медиации (примирения).</p>	2
	<p>Промежуточная аттестация Зачет по итогам выполненных практических работ</p>	
<p>2. Школа с точки зрения восстановительного подхода</p>	<p>Тема 2.1. Специфика школьных конфликтов и восстановительный подход к их разрешению Лекция 1. Коммуникативные процессы в современной школе. Особенности медиации и ценности восстановительного подхода.</p> <p>Тема 2.2. Медиатор и его деятельность. Требования и основные задачи службы медиации (примирения) Лекция 2. Принципы урегулирования конфликта и реагирования на конфликты в восстановительном подходе. Процесс медиации.</p> <p>Тема 2.3. Особенности организации службы медиации (примирения) Лекция 3. Типизация службы медиации (примирения). Виды тренингов. Набор школьников-медиаторов. Отчеты и супервизия.</p>	3
	<p>Практическое занятие</p> <p>2.1. Разбор конфликтных ситуаций.</p> <p>2.2. Выполнение заданий по реализации принципов восстановительного правосудия и по восстановительной медиации.</p> <p>2.3. Обсуждение вопроса «Потеря позиции медиатора». Формирование перечня деформаций медиатора.</p>	3
	<p>Промежуточная аттестация Зачет по итогам выполненных практических работ</p>	
<p>3. Восстановительные программы</p>	<p>Тема 3.1. Программа восстановительной медиации (программа примирения)</p>	4

Использование в практике школьных служб медиации (примирения)	<p>Лекция 1. Порядок работы медиатора при восстановительной медиации. Фазы программы примирения.</p> <p>Тема 3.2. Работа с трудными случаями</p> <p>Лекция 1. Медиация в ситуациях, когда нанесен ущерб учреждению. Программы по заглаживанию вреда в криминальных ситуациях.</p> <p>Тема 3.3. Технология проведения медиативных программ для учащихся и родителей</p> <p>Лекция 3. Программы «Школьная восстановительная конференция», «Круг сообщества» («круг примирения») и «Семейная конференция».</p>	
	<p>Практическое занятие</p> <p>Решение кейсов. Разбор ситуаций и выбор подходящей медиативной технологии.</p>	4
	<p>Промежуточная аттестация</p> <p>Зачет по итогам выполненных практических работ</p>	
	<p>Итоговая аттестация:</p> <p>Подготовить отчет по восстановительной программе школьной службы медиации (примирения) в соответствии с представленным шаблоном</p>	2
	Итого:	24

5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СЛУШАТЕЛЕЙ

Формулировка заданий	Вид контроля	Кол-во часов	Форма оценки
<p>СРС 1.1. Ознакомиться и проанализировать видео материалы: Интервью о службах примирения и восстановительной медиации; Фильм по коммуникативным навыкам медиатора.</p> <p>СРС 1.2. Сформировать пакет документов для службы медиации (примирения).</p>	Текущий	1	
<p>СРС. Пройти и проанализировать тест «Как должен вести себя медиатор».</p>	Промежуточный	1	Зачет
<p>СРС 2.1. Выполнить задания по реализации принципов восстановительного правосудия и по восстановительной медиации.</p> <p>СРС 2.2. Сформировать перечень деформаций медиатора.</p> <p>СРС 2.3. Ознакомиться и проанализировать видео материалы: Лекция о позиции медиатора службы медиации (примирения); Фильм «Школьные службы медиации (примирения)»; Лекция о восстановительном подходе.</p>	Текущий	1	
<p>СРС. Пройти и проанализировать тест «Принципы восстановительного подхода».</p>	Промежуточный	1	Зачет
<p>СРС 3.1. Посмотреть и проанализировать фильм «Виктимность.»</p> <p>СРС 3.2. Ознакомиться и проанализировать материалы: Восстановительное правосудие; Травля, жертва, виктимность; Обидчик. Нарушитель. Ознакомиться и проанализировать видео: О программе «Круг сообщества»; Фильм «Круг поддержки сообщества».</p> <p>СРС 3.3. Решить кейсы. Разобрать ситуации и выбрать подходящую медиативную технологию.</p>	Текущий	3	
<p>СРС. Решить кейс. Разобрать ситуацию и выбрать подходящую медиативную технологию.</p>	Промежуточный	1	Зачет
<p>Итоговая аттестация: Подготовить отчет по восстановительной программе в соответствии с представленным шаблоном.</p>	Итоговый	2	Зачет
Всего:		10	

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Материально-техническое обеспечение

№	Наименование учебного модуля в соответствии с учебным планом	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр. с перечнем основного оборудования	Форма владения, пользования (собственность, оперативное управление, аренда и т.п.)
1.	Содержательные и процессуальные аспекты создания и поддержки школьных служб медиации (примирения)	1 кабинет. Посадочные места по количеству слушателей. Компьютеры по количеству слушателей оборудованы выходом в сеть Интернет, мультимедийный проектор, экран, учебная доска.	Оперативное управление
2.	Школа с точки зрения восстановительного подхода	1 кабинет. Посадочные места по количеству слушателей. Компьютеры по количеству слушателей оборудованы выходом в сеть Интернет, мультимедийный проектор, экран, учебная доска.	Оперативное управление
3.	Восстановительные программы. Использование в практике школьных служб медиации (примирения)	1 кабинет. Посадочные места по количеству слушателей. Компьютеры по количеству слушателей оборудованы выходом в сеть Интернет, мультимедийный проектор, экран, учебная доска.	Оперативное управление

Обеспеченность учебными материалами, техническими и электронными средствами обучения и контроля знаний

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
2. Федеральный закон от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
3. Приказ Минобрнауки России от 09.01.2014 №2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (с изменениями и дополнениями);
4. Приказ Минтруда России от 12.04.2013 №148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

5. Распоряжение Правительства РФ от 30.06.2014 №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»;
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2014 №1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»;
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

Основные источники:

1. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). - М.: Проспект, 2014.
2. Коновалов А.Ю. Школьные службы медиации (примирения) и восстановительная культура взаимоотношений/Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. - М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012.
3. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р).
4. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации № 1430-р от 30 июля 2014 г.).
5. Кристи Н. Конфликты как собственность. //Правосудие по делам несовершеннолетних. Перспективы развития. Вып. 1. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1999. С. 28-45.
6. Методические рекомендации по созданию и развитию служб медиации (примирения) в образовательных организациях, разработаны Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, Москва, 2015.
7. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработаны ФГБУ «Федеральный институт медиации», Москва, 2015.
8. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани/под общей редакцией Н.В. Путинцевой/М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
9. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761).
10. Стандарты восстановительной медиации.\\Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. - М.: Центр «СПР». 2010.
11. Создание и поддержка служб медиации (примирения) в регионах (сборник материалов). Ч. 1/Сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016 (электронный сборник). <http://sprc.ru/>.
12. Создание и поддержка служб медиации (примирения) в регионах (сборник материалов). Ч. 2/Сост. Л.М. Карнозова. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016 (электронный сборник). <http://sprc.ru/>.
13. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р).

14. Территориальные службы медиации (примирения): условия функционирования и организационное устройство/Сборник материалов/Сост. Л.М. Карнозова. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015 (электронный сборник). <http://sprc.ru/>.
15. Технология разрешения конфликтов. //Газета «Вести образования», № 5 (114), 25 марта 2015 года. (<http://vogazeta.ru/ivo/i№fo/14511.html>).
16. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897).
17. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
18. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь? М.: МЦУПК, 2010. - 400 с.
19. Шамликашвили Ц.А., Харитонов С.В., Графский В.П., Пчелинцева Д.Н. Причины споров между детьми и действенные способы их урегулирования с точки зрения сотрудников образовательных организаций//Вестник Федерального института медиации. 2017. № 2. С. 22-27.
20. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы//Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 26-33.
21. Шамликашвили Ц.А. Что такое «школьная медиация» в теории и на практике? //Медиация и право. Посредничество и примирение. 2008. № 2. С. 16.
22. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. [Электронный ресурс]//Информационно-правовой портал «Гарант». - 30 августа 2013 г.

Дополнительные источники:

- Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 №АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 №ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»;
- Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 №ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 №07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 №07-4317 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций».

Интернет-источники:

1. Корпорация «Российский учебник» <https://rosuchebnik.ru/digital-help/>
2. Издательство «Просвещение» <https://catalog.prosv.ru/category/14>
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/>

4. Научная библиотека имени И. И. Молчанова-Сибирского <https://irklib.ru/afisha/>
5. Научная библиотека ИГУ <http://library.isu.ru/ru>
6. Школа цифрового века <https://ds.1sept.ru/>
7. www.fedim.ru - сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации»
8. www.sprc.ru - сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»
9. www.школьные-службы-примирения.рф - сайт школьных служб медиации (примирения)

Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, высшее базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по учебному модулю 1 «Содержательные и процессуальные аспекты создания и поддержки школьных служб медиации (примирения)»

Формой промежуточной аттестации является *зачет*.

Задание для зачета: Пройдите и проанализируйте результаты теста.

Тест

«Как должен вести себя медиатор?»

Уважаемые коллеги! Дайте, пожалуйста, ответ «Верно» или «Неверно»

Во время спора или межличностного конфликта (своего или у других людей):	Ответ
Настоящий медиатор открыт(а) для разговора с людьми, даже с которыми у него напряженные или конфликтные отношения	
Когда люди разговаривают с медиатором, он дает им достаточно времени рассказать о своем видении ситуации	
Настоящий медиатор дает оценку ситуации, а также советует, как поступить	
Медиатор не должен обсуждать ситуацию, если, по его мнению, предмет конфликта является мелким и незначительным	
Медиатор в ходе встреч не применяет манипуляцию, психологическое давление, шантаж и т.д.	

Критерии оценки результатов.

Оценивание выполненной работы ведется по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Если набрано менее 50%, то ставится оценка «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация по учебному модулю 2 «Школа с точки зрения восстановительного подхода»

Задание для зачета: Пройдите и проанализируйте результаты теста «Принципы восстановительного подхода»

Тест «Принципы восстановительного подхода»

На представленные вопросы нужно выбрать верный вариант ответа.

№ п/п	Во время спора или межличностного конфликта (своего или у других людей):	Ответ
1.	В каких действиях участников, на ваш взгляд, реализация принципа «ответственность нарушителя перед жертвой» может выразиться на примирительной встрече? а) Несовершеннолетний правонарушитель устраивается на работу, чтобы компенсировать нанесенный ущерб б) Законные представители правонарушителя компенсируют нанесенный ущерб в) Виновная сторона извиняется перед пострадавшей стороной	
2.	В каких действиях участников, на ваш взгляд, реализация принципа «исцеление жертвы» может выразиться на примирительной встрече? а) Несовершеннолетний пострадавший организовал свою группировку	

	против нарушителя б) Несовершеннолетний пострадавший перестал замыкаться в себе в) Несовершеннолетний пострадавший написал жалобу Уполномоченному по правам ребенка	
3.	В каких действиях участников, на ваш взгляд, реализация принципа «участие социального окружения» может выразиться на примирительной встрече? а) Медиаторы-ребята предложили исключить из школы нарушителя б) Медиаторы-ребята предложили забыть произошедший инцидент в) Медиаторы-ребята предложили коллективное творческое дело с участием обеих сторон	
4.	В каких действиях участников, на ваш взгляд, реализация принципа «восстановление способности людей понимать друг друга» может выразиться на примирительной встрече? а) Жертва оскорбила нарушителя в ответ на произошедшие ранее события б) Жертва и нарушитель начали вести продуктивный диалог в) Жертва покинула встречу, не достигнув договоренности	
5.	Что должно быть сделано после примирительной встречи, чтобы подобное не повторилось? а) Примирительная встреча проведена так, что правонарушитель не только компенсирует вред, но и поставлен на учет в КДНиЗП б) Примирительная встреча проведена так, что правонарушитель не только компенсирует вред, но и исключен из школы в) Примирительная встреча проведена так, что правонарушитель не только компенсирует вред, но и в классе полностью восстановлены взаимоотношения	

Критерии оценки результатов.

Оценивание выполненной работы ведется по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Если набрано менее 50%, то ставится оценка «неудовлетворительно»

Промежуточная аттестация по учебному модулю 3 «Восстановительные программы. Использование в практике школьных служб медиации (примирения)»

Задания для зачета: решите кейс, проанализируйте и выберите подходящую медиативную технологию.

Кейс

7 сентября 2021 года во время перемены дежурный Паша просил всех одноклассников выйти из кабинета для проветривания помещения. Одноклассники покинули класс, но Иван остался. Паша подошел к нему и еще раз повторил просьбу выйти из кабинета. Иван грубо ответил однокласснику отказом, аргументировав его тем, что ему нужно повторить урок. В ответ на услышанное, Павел толкнул Ивана в сторону выхода. Иван толкнул одноклассника в ответ. Во время потасовки с парты Ивана упали очки, которые были куплены Ивану родителями на заказ и имели высокую цену. Иван потребовал, чтобы Павел поднял очки, т.к. все произошло, по мнению Ивана, из-за него. В это время раздался школьный звонок, и дети стали входить в класс. Света проходила по проходу между партами и, не увидев предмет на полу, наступила на очки Ивана. Разгневанный Иван оскорбил Свету и Пашу, ударил одноклассницу по плечу, после чего заплакал и убежал из кабинета. После этого случая подростки не общаются между собой, но активно общаются при индивидуальных встречах с медиаторами службы медиации (примирения). Наше предложение о примирительной встрече подростки отвергли, объяснив это тем, что себя виноватыми не считают и будут общаться только в присутствии родителей.

Задание оформите по предложенной форме:

№ п/п	ФИО слушателя, должность	Описание
1.	Назовите возможные причины поведения детей	
2.	Опишите и обоснуйте свои действия по решению ситуации	
3.	Опишите и обоснуйте свои действия по предотвращению подобной ситуации в будущем	

Проведение зачета

Ответ на задание слушатели размещают в личном кабинете на сайте <http://distant.org.ru/> «Иркутский дистант» после модуля 2. ДПП ПК «Организация деятельности служб медиации (примирения) на основе медиативных технологий в образовательных организациях».

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Требования к итоговой аттестации

Форма итоговой аттестации – зачет.

Итоговая аттестация, проводимая по дополнительной профессиональной программе (программе повышения квалификации) «Организация деятельности служб медиации (примирения) на основе медиативных технологий в образовательных организациях», выявляет теоретическую и практическую подготовку слушателей.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации).

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации, подтверждающее освоение дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) «Организация деятельности служб медиации (примирения) на основе медиативных технологий в образовательных организациях», со сроком обучения 24 часа.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) «Организация деятельности служб медиации (примирения) на основе медиативных технологий в образовательных организациях» и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

Программой предусмотрено 2 часа для проведения итоговой аттестации.

Вид итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: составление отчета по восстановительной программе.

Результатом прохождения итоговой аттестации является составленный отчет по восстановительной программе по случаю, рассмотренному в кейсе модуля 3 Программы по предложенной форме.

Форма отчета по восстановительной программе школьной службы медиации (примирения)

1. Общая и количественная информация:

1. Указать общую информацию: город, регион, тип и номер образовательной организации (школа, детский дом, техникум и т.п.), ФИО куратора (руководителя) службы медиации (примирения).
2. Год, дата поступления дела в службу примирения и\или медиатору, порядковый номер отчета.
3. Фабула случая - краткое название и описание ситуации (ФИО участников можно изменить).
4. Тип ситуации: конфликтная или криминальная.
5. Источник информации (директор, обращение сторон, КДНиЗП и т.д.).
6. Была ли проведена восстановительная программа, если «нет», то по какой причине?
7. Если не была проведена, то дальнейшие действия службы медиации (примирения) после отказа от участия в совместной встрече одной или обеих сторон.
8. Если была проведена, то ФИО участников программы:

Количество медиаторов, работающих с данным случаем (указать взрослых медиаторов и\или «медиаторы-ровесники»).

Количество взрослых участников программы. Количество несовершеннолетних участников.

9. Какая восстановительная программа была проведена («Восстановительная медиация», «Круг сообщества», «Школьная конференция» и т.д.)? Если было проведено несколько программ, то сколько и какие?
10. Была ли программа завершена успешно (договор, устное соглашение, иное)? Кратко – в чем суть договора?
11. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы (рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДН, прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от подачи заявления и т.д.).
12. Какие еще реабилитационные услуги были оказаны сторонам в дополнение к восстановительной программе? (если есть).
13. Особенности работы со случаем: находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы (если есть).

2. Качественная информация:

3.

Таблица 1. Реализация принципов восстановительного подхода

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга.	
Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов).	
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик или правонарушитель).	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва).	
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	
Что сделано/важно сделать, чтобы подобное не повторилось.	
Иной принцип (если есть).	

Таблица 2. Реализация принципов работы медиатора (специалиста службы медиации (примирения) по восстановительным программам)

Удалось ли соблюсти принципы проведения программ	Да	Нет	Частично
Обеспечение конфиденциальности процесса медиации.			
Нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта).			
Информирование сторон о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора.			
Добровольность участия сторон в совместной встрече.			
Обеспечение безопасной атмосферы на встрече.			

Комментарии к таблице 1 и 2 (если есть)

3. «Обратная связь» от участников

1. Анкета участникам:

<p>1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе службы медиации (примирения)? Обведите один из вариантов ответа:</p> <p style="text-align: center;">ДА НЕТ</p> <p>2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?</p> <hr/> <hr/>
<p>3. Если НЕТ, то почему?</p> <hr/> <hr/>
<p>4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?</p> <hr/> <hr/>

2. Что изменилось в результате проведенной восстановительной программы? Мнение сторон и их окружения на рефлексивной встрече через 2-4 недели после проведенной программы (если проводилась):

4. Описание проведенной восстановительной программы и работы ведущего:

Критерии оценки результатов.

Отметки по двухбалльной системе:

- «зачтено» – правильно выполненных ответов более 70%; ответы на вопросы и выполненные задания показывают полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций).

- «не зачтено» – правильно выполненных ответов менее 70%; ответы на вопросы и выполненные задания не показывают полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций).

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

I. Перечень слайдовых презентаций

1. Структура и организация деятельности службы медиации (примирения).
2. Коммуникация. Место в образовательном процессе.
3. Документы для работы службы медиации (примирения).
4. Специфика школьных конфликтов и восстановительный подход к их разрешению.
5. Медиатор и его деятельность. Требования и основные задачи службы медиации (примирения).
6. Особенности организации службы медиации (примирения).
7. Программа восстановительной медиации (программа примирения).
8. Работа с трудными случаями.
9. Технология проведения медиативных программ для учащихся и родителей.

II. Материалы для проведения практических занятий

2.1. Материалы для проведения практических занятий по модулю 1.

1. Анкета «На каком этапе создания служба медиации (примирения) в вашем учреждении?»

Примерные этапы создания Службы медиации (примирения) в образовательной организации		+
Подготовительный	Администрацией школы принято решения о создании Службы медиации (примирения).	
Создаваемая служба примирения	Подписан приказ о создании службы медиации (примирения), приказ о назначении куратора (руководителя) службы медиации (примирения) и утверждено Положение о службе примирения.	
	Проведен семинар-практикум для педагогического коллектива по конструктивному решению конфликтов в рамках создания службы медиации (примирения).	
	Состоялось информирование всех участников образовательного процесса: стенд по службе примирения, информация на сайте школы, выступления в классах и на родительских собраниях.	
	Специалисты службы медиации (примирения) (включая руководителя службы) прошли не менее 24 часового модуля обучения по использованию в работе медиативных технологий (если да, то сколько человек обучено).	
Недавно созданная	В работе службы медиации (примирения) уже начато использование медиативных технологий.	
	Сведения о конфликтах стабильно поступают (передаются) в службу примирения.	
	Проведено отобранными школьниками обучение по медиации ровесников.	
	Проведение супервизии (обсуждение с опытными медиаторами) проведенных в службе примирения встреч.	
Нормально работающая	Проведение в постоянном режиме встреч в рамках службы медиации (примирения) на основе медиативных технологий.	

(активная)	Прохождение членами службы медиации (примирения) супервизии проведенных ими восстановительных программ (обсуждения с опытными медиаторами).	
	Ведение документации работы службы в полном объеме	
	Включение восстановительного подхода в воспитательную работу школы (тренинги для начальной и средней школы, Круги принятия ответственности и т.д.).	
	Доклады на окружном\городском\всероссийском круглом столе\конференции или написание статьи о работе своей службы медиации (примирения).	

Посмотрите остальные этапы и укажите, в чем вам сейчас необходима помощь для организации службы медиации (примирения) (напишите слово «**надо**» напротив нужных вам этапов в таблице или напишите словами):

**2. Типовые формы документов для работы службы медиации (примирения)
в образовательной организации**

Форма 1

**Муниципальная образовательная организация
города Иркутска средняя общеобразовательная школа № _____**

ПРИКАЗ

№ _____

**О создании школьной
службы медиации (примирения)**

В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года», согласно Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение Приказа Департамента образования КПК администрации г. Иркутска №____ от «__»_____, в целях распространения медиативных технологий в разрешении конфликтов, профилактики деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, построения конструктивных отношений в школьном сообществе,

Приказываю:

1. Создать в МБОУ СОШ № _____ Школьную службу примирения, основанную на медиативных технологиях (далее ШСМ (ШСП) с _____ дата _____.
2. Утвердить Положение о Школьной Службе Примирения.
3. Администрации школы в лице заместителя директора по учебно-воспитательной работе _____фио_____ и куратора ШСМ (ШСП) в лице _____фио_____, а также членам ШСМ (ШСП) довести до сотрудников школы принципы работы школьной службы медиации (примирения).
4. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе, _____фио_____, совместно с куратором ШСМ (ШСП), _____фио_____:
 - разработать план – график работы Школьной службы медиации (примирения) на 20__-20__ учебный год.
 - организовать работу в соответствии с планом мероприятий, направленных на профилактику межличностных конфликтов, возникающих между участниками образовательных отношений организовать взаимодействие Школьной службы медиации (примирения) и школьного Совета профилактики правонарушений по сопровождению конфликтных ситуаций в образовательной организации на основе медиативных технологий и восстановительного подхода.
 - обеспечить обучение специалистов службы медиации (примирения) медиативным технологиям, повышение их квалификации.
5. Куратору службы медиации (примирения) обеспечить проведение мониторинга деятельности служб медиации (примирения) по форме, утвержденной департаментом образования КПК администрации г. Иркутска.
6. Классным руководителям и членам Школьной службы медиации (примирения) довести до сведения учащихся и родителей принципы и нормативные основания работы ШСМ (ШСП).
7. _____-_____фио_____, диспетчеру школьного сайта, _____фио_____, заместителю директора по учебно-воспитательной работе и _____фио_____, куратору ШСМ (ШСП), подобрать материал по основам медиации и работе ШСМ (ШСП) со всеми участниками образовательного процесса и расположить его на школьном сайте для информирования родителей, учащихся и педагогов.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Муниципальная образовательная организация
города Иркутска средняя общеобразовательная школа № _____

ПРИКАЗ

№ _____

О назначении куратора
и об определении состава
Школьной службы медиации (примирения)

На основании приказа № _____ (о создании службы медиации (примирения)) _____ от _____ дата _____, в целях осуществления общего руководства деятельностью Школьной службы медиации (примирения) (далее ШСМ (ШСП), планирования и мониторинга деятельности ШСМ (ШСП), назначить _____ на должность куратора (руководителя) Школьной службы медиации (примирения). Назначить доплату за деятельность по организации школьной службы медиации (примирения) из _____ в размере _____,

Утвердить список членов Школьной службы медиации (примирения) в следующем составе:

- Специалисты: _____
- Педагоги: _____
- Учащиеся: _____
- Родители: _____

Директор школы

_____ ФИО _____

С приказом ознакомлен
_____ ФИО _____ подпись

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

«Утверждаю»
Директор МОУ СОШ №_____

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы медиации (примирения) только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного положения, а также в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 №122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года», ФГОС основного (полного) образования и стандартами восстановительной медиации от 2009 года.

2. Цели и задачи службы медиации (примирения)

2.1. Целями службы медиации (примирения) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательной организации некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации (примирения) являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций; обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности; организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах.

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации (примирения) не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также, исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения)

4.1. В состав службы медиации (примирения) могут входить учащиеся (воспитанники) 7–11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве комедиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации (примирения), родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть

квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрение дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации (примирения).

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации (примирения) принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.13. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов организаций социальной сферы, социально-психологических центров).

5.15. Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель (куратор) службы медиации (примирения) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей к участию в медиации (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации без их участия является обязательным).

5.18. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы медиации (примирения), медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по

семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом № 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.20. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности службы медиации (примирения)

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации (примирения) может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации (примирения) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы медиации (примирения) в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы медиации (примирения), управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время) _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее.

-
1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.
 2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена

и подписи участников встречи

Дата

Форма 5 РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА

Дата ситуации		Дата передачи дела координатору:	
Кто передал информацию о происшествии, его телефон:			
Его Ф.И.О., должность			
Совершались ли ранее обидчиком подобные действия?	<input type="checkbox"/>	Состоит ли на учете?	<input type="checkbox"/>
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?			<input type="checkbox"/>
Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта		Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта	
Класс	Телефон	Класс	Телефон
Имя и фамилия родителей		Имя и фамилия родителей	
телефон		телефон	
Описание ситуации			
Фамилия и имя медиатора (ов)			
Фамилия и имя остальных участников программы			
Какая программа проводилась?			
Число взрослых участников программы		Число школьников, участвовавших в программе	

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СЛУЧАЕВ

Дата, участники конфликта	Суть конфликта, кто передал, есть ли риск передачи в п/о органы	Участники встречи				Какая проведена программа, либо что удалось провести, почему не завершилось	Итог									
		Одна сторона конфликта, возраст	Вторая сторона конфликта, возраст	Ведущие (медиаторы)	Другие участники (родители, учителя, ученики)		В чем ответственность обидчика	В чем поддержка второй стороны	Как изменились отношения	Поддержка со стороны окружения	В чем суть договора	Реакция школы				

**2.2. Материалы для проведения практических занятий по модулю 2.
Задание на определение принципов восстановительного правосудия
Заполните таблицу:**

Базовые принципы восстановительного правосудия	В каких действиях участников, на ваш взгляд, реализация принципа может выразиться на примирительной встрече?
Ответственность нарушителя перед жертвой	
Исцеление жертвы	
Участие социального окружения	
Восстановление способности людей понимать друг друга	
Что сделано для того, чтобы подобное не повторилось	

Задание по восстановительной медиации

Вам, как медиатору на встрече одна из сторон конфликта задает вопрос (высказывает фразу). Вам нужно дать на нее ответ из позиции медиатора.

Вы слышите обращенную к вам фразу:	Ваш ответ (впишите):
1. Он виноват - пусть его суд посадит!	
2. У меня сейчас мало времени для разговора, скажите коротко, что вы можете мне предложить?	
3. Обидчик: - Вы сказали, что помогаете в конфликтах, тогда передайте ей мои извинения, поскольку у меня нет времени с ней встречаться	
4. Жертва грабежа говорит: «Его родители мне ущерб уже возместили, тогда зачем нам встречаться?»	
5. А вы, медиаторы, зачем нужны на нашей встрече, разве мы сами не можем договориться?	
6. Он урод и придурок!	
7. Я бы вообще его прибил!	
8. Жертва: - С чего вы взяли, что он будет со мной искренний, вы можете это пообещать? И как вы оцениваете его искренность?	
9. А меня правда освободят от суда,	

если я приду на встречу?	
10. Как же я отдам деньги за телефон, если у меня их нет? Что вы посоветуете?	
11. Они же ненормальные, мы пытались встретиться - с ними разговаривать бесполезно, как же вы сможете их помирить?	
12. Вы гарантируете, что они выполнят наш договор?	
13. При отборе дел на медиацию: Это дело из категории тяжких, я вам его не дам, поскольку они мириться не будут	
14. Ну согласитесь, что он сам виноват!	
15. Пусть с ним поработают психологи и другие специалисты, которые у вас есть.	
16. Жертва про обидчика: «Он просто извинится и уйдет от ответственности»	
17. Мать обидчика: «он еще такой маленький, его нельзя травмировать, Я сама приду на встречу, извинюсь и отдам деньги пострадавшим».	
18. Обидчик: ну и что, что я отнял у нее телефон на улице, у нее родители богатые, еще купят.	
19. Если мы совершали преступление втроем. Почему я один должен встречаться с потерпевшими, а другие отказались?	
20. Уговорите пожалуйста моего сына пойти на примирительную встречу!	
21. А ваш-то в чем тут интерес? Вы деньги получите или просто такие «добренькие»?	
22. Я не знаю, как можно исправить эту ситуацию.	
23. Мы его сейчас простим, а он опять совершит что-нибудь!	
24. Лучше посадить его сейчас - пусть ненадолго - он там испугается, одумается, и больше ничего плохого в жизни никому не сделает.	
25. Они (потерпевшие) хотят 50 тысяч, а у меня таких денег нет, что же мне делать?	
26. А чем вы от психолога отличаетесь?	
27. Жертва: вы можете мне с ним встретиться, а я уже там сам	

разберусь с ним.	
28. Я согласен на встречу!	
29. Как вы сами то считаете, стоит мне приходить на встречу?	
30. Я этого не совершал, меня заставили дать показания, все что в деле - неправда!	
31. На медиации: я с этой дурой общаться не буду! Она все врет!	
32. А докажите, что это я сделал! Может, это был кто-то еще, чтобы меня подставить!	
33. Обвиняемый: Если это не поможет мне избежать суда, то зачем мне приходить на встречу?	
34. Я уже решил, что соберусь с друзьями, встречу его как-нибудь вечером и отомщу ему за все то, что он сделал.	

2.3. Материалы для проведения практических занятий по модулю 3

Кейс 1

Вы - социальный педагог (или психолог) школы, прошедший подготовку по восстановительной медиации и службам примирения. К вам обратилась мать учащегося вместе с бабушкой с просьбой о принятии мер в отношении учащегося 6-го класса Виктора, одноклассника их сына. После уроков Виктор избил их сына и внука Андрея, тем самым порвав еще и его новый ботинок. Выложив ботинок с оторванной подошвой на стол, требуют возместить материальный ущерб. Родители очень агрессивно настроены, возмущены поведением Виктора. Так же требуют наказания и детей класса, на глазах которых все это происходило, и они не остановили драку. Андрей на встрече все время молчит, только поддакивает матери и бабушке. Родители в жесткой ультимативной форме настаивают на немедленном разборе произошедшего, возмещении материального ущерба и наказании виновных.

Опишите ваши действия как специалиста службы медиации (примирения)

Напишите, что бы вы предприняли, чтобы стороны конфликта (все участники ситуации) реализовали принципы восстановительного подхода:

Кейс 2

Вы - социальный педагог (или психолог) школы, прошедший подготовку по восстановительной медиации и службам примирения. 8 ноября 2021 года в рекреации 2 этажа между Николаем и Алиной произошел разговор, в котором юноша рассказал однокласснице о прочитанной информации в интернет сети, которая содержала не лестные отзывы об Алине. Разговор был услышан Матвеем (друг Алины), но не с самого начала. Сделав свои преждевременные выводы, Матвей грозно надвинулся на одноклассника, готовый ударить. Одноклассники остановили юношу. Матвей назначил встречу после уроков Николаю за территорией школы. Обеспокоенные услышанным, Ирина и Алина обратились в ШСМ (ШСП) за помощью предотвратить возможную драку.

Опишите ваши действия как специалиста службы медиации (примирения):

Напишите, что бы вы предприняли, чтобы стороны конфликта (все участники ситуации) реализовали принципы восстановительного подхода:

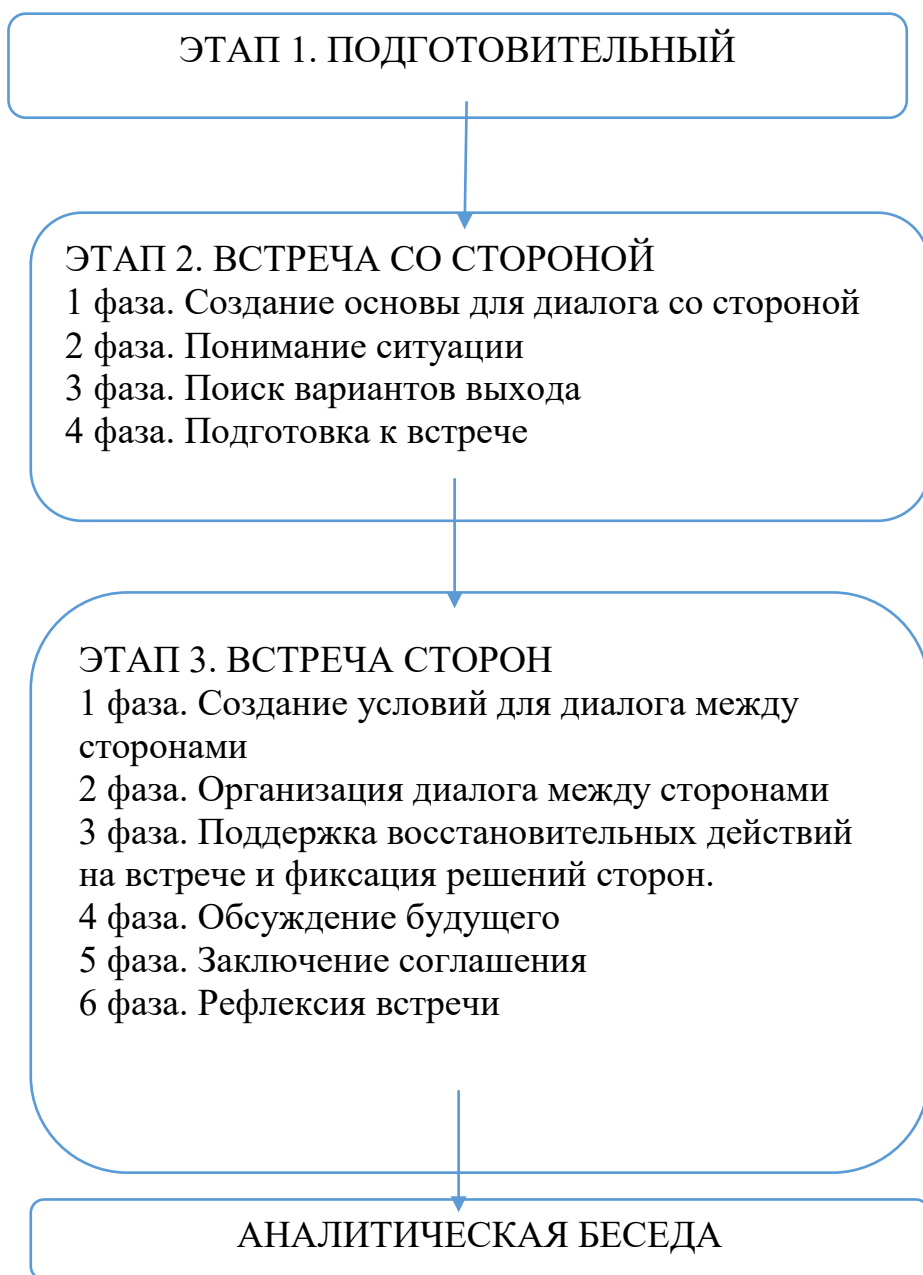
III. Материалы для проведения рефлексии

Анкета

1. На курсах повышения квалификации (КПК) я работал	активно/пассивно
2. Своей работой на КПК	доволен /не доволен
3. КПК для меня оказался	длинным /коротким
4. Материал КПК мне был	понятен /не понятен полезен /бесполезен интересен /скучен лёгким /трудным
5. Задания для самостоятельной работы мне показались	интересными /неинтересными сложными/простыми/адекватными
6. Мои пожелания на будущее	

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ

ПОРЯДОК РАБОТЫ МЕДИАТОРА В ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МОДЕЛИ МЕДИАЦИИ



ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи работы ведущего (медиатора):

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (либо криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

2. Если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

3. Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего;

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и организаций, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть:

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...).

Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах

добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации:

- ✓ помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- ✓ внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- ✓ в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- ✓ обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

2. Обсуждение последствий, обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится.

3. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- ✓ какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- ✓ пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- ✓ варианты заглаживания вреда;
- ✓ в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- ✓ если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- ✓ рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- ✓ обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- ✓ предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- ✓ проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения; если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия.
- ✓ можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;

- ✓ независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- ✓ если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- ✓ рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- ✓ если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- ✓ пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- ✓ обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- ✓ поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- ✓ что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- ✓ что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- ✓ какую профессию (специальность) хочешь получить, и кто может поддержать тебя в этом;
- ✓ чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- ✓ фиксировать решения и четкий план их реализации;
- ✓ обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- ✓ зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

✓ обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?

- ✓ спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

(Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлексии результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- ✓ как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- ✓ что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- ✓ рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- ✓ бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

23 мая 2022 г.

№ 15 -ру

г. Иркутск

О региональном проекте «Я С ТОБОЙ»

Руководствуясь Законом Иркутской области от 12 июля 2010 года № 71-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Иркутской области», рассмотрев разработанный кандидатом психологических наук, педагогом-психологом высшей квалификационной категории МКУ г. Иркутска «Информационно-методический центр развития образования» («ИМЦРО») Васильковой Ю.В. Региональный проект «Я С ТОБОЙ», направленный на организацию деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области, реестр муниципальных общеобразовательных организаций г. Иркутска, изъявивших желание участвовать в реализации регионального проекта «Я С ТОБОЙ» в статусе «Региональной инновационной площадки»:

1. Утвердить Региональный проект «Я С ТОБОЙ», направленный на организацию деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области (прилагается).
2. Утвердить Реестр муниципальных общеобразовательных организаций г. Иркутска, реализующих Региональный проект «Я С ТОБОЙ» в статусе региональных инновационных площадок (приложение к Региональному проекту «Я С ТОБОЙ»).
3. Определить генеральным партнером в реализации Регионального проекта «Я С ТОБОЙ» МКУ г. Иркутска «ИМЦРО».
4. Назначить координаторами за реализацию Регионального проекта «Я С ТОБОЙ»:
 - в аппарате Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области - Борисова Л.В., главный советник в аппарате Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области;
 - в МКУ г. Иркутска «ИМЦРО» - Василькова Ю.В, кандидат психологических наук, педагог-психолог высшей квалификационной категории (по согласованию).
5. Руководителю аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области Ракитской А.Н. обеспечить размещение настоящего Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Т.В. Афанасьева

Приложение 4

Форма мониторинга эффективности деятельности школьных служб примирения за квартал и за год

Период	Состав ШСМ (ШСП)			4	5	2	7	5	80	2	23	7	1	17	2	45	2	35
	Кол-во сотрудников	Кол-во детей	Кол-во родителей															
За 3 месяца (например)																		
За 6 месяцев																		
За 9 месяцев																		
Итого за год																		

Опишите один отработанный случай по схеме:

Фабула произошедшего: _____

Траектория действий: _____

Итог: _____

Реестр учреждений г. Иркутска, реализующих проект «Я С ТОБОЙ» в статусе «Региональная инновационная площадка»

п/п	Наименование организации	Ф.И.О. руководителя	Почтовый адрес	Телефон/факс	Электронный адрес организации	Адрес сайта организации
1.	МКУ г. Иркутска «ИМЦРО»	Василькова Юлия Викторовна	664025 г. Иркутск, ул. Ленина, д. 26	8 (3952)20-19-85	irk_imcro@bk.ru	https://mc.eduirk.ru/
2.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 9	Семенов Антонина Васильевна	664007, г. Иркутск, ул. Иосифа Уткина, д.15	8(3952)20-89-07	sch9@mail.ru	http://school9.irk.ru
3.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 64	Газенкамф Галина Ивановна	664056, город Иркутск, Гидростроителе й, д.6	8-950-054-72-52	lingva64@yandex.ru	http://sch64.ru/
4.	МБОУ г. Иркутска СОШ №46	Аксаментов Илья Геннадьевич	664056, г. Иркутск, улица Аносова, д.2	8(3952)48-53-61	school46irkutsk@yandex.ru	http://school46.irk.ru
5.	МАОУ г. Иркутска СОШ №63	Толстых Галина Ивановна	664029, г. Иркутск, ул. Терешковой, д.38	8(3952)38-19-89	school63-irk@mail.ru	http://school63.irkutsk.ru
6.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 38	Туголукова Анна Анатольевна	664048, г. Иркутск, ул. Севастопольская д.218	8(3952)44-85-37	school38_nl@mail.ru	https://clck.ru/nptSZ

7.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 21 имени Ю.А. Гагарина	Кузнецова Ирина Михайловна	664047, г. Иркутск ул. Красных- Мадьяр, д.123	8(3952)29-16-80	mousoch21@yandex.ru	http://mbou21.ru/
8.	МБОУ Гимназия №44 г. Иркутска	Гребенникова Тамара Михайловна	664047, г. Иркутск, ул. Карла Либкнехта, д. 159	8(3952)24-49-19	gym44irk@mail.ru	https://gym44irk.ru/
9.	МБОУ г. Иркутска ЦО №10	Черкасова Галина Валерьевна (и/о директора)	664023, г. Иркутск, ул. Лыткина, д. 75	8(3952) 22-83-53	mou_co10_irkutsk@mail.ru	http://по10-ирк.рф
10.	МБОУ г. Иркутска СОШ с УИОП № 14	Тучкова Людмила Леонидовна	664047, г. Иркутск, ул. Карла Либкнехта, д.131	8 (3952) 29-16-63, 8 (3952) 29-16-24	sch14irk@yandex.ru	http://mbou14.ru
11.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 17	Курсакова Ирина Валентиновна	664025, Иркутск, ул. Степана Разина, д.20	8(3952)33-54-73	shkola17irk@mail.ru	http://school17.org
12.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 31	Корочкина Антонина Михайловна	664078, г. Иркутск, мкр. Зеленый, д.46	8(395)2-37-16-24	irkschool31@bk.ru	http://school31.irk.ru/
13.	МБОУ г. Иркутска СОШ №35	Большедворская Татьяна Витальевна	664058, г. Иркутск, м -н Первомайский, д.57,	8(3952)36-71-77	irkσχ35@mail.ru	http://www.school35.irk.ru/

14.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 43	Елена Николаевна Гордиенко (и/о директора)	г. Иркутск, ул. Авиаторителей, д.30	8(3952)32-81-19	school43@inbox.ru	http://school43irk.ru
15.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 37	Обушенко Ольга Ивановна	664020, Иркутск ул. Сибирских партизан, д.19	8(3952)32-80-99	school37_irk@mail.ru	http://school37.irk.ru/
16.	МБОУ г. Иркутска Лицей № 1	Старцева Екатерина Алексеевна	664043, г. Иркутск, ул. Воронежская, д.2	8(3952)48-80-19	irkutsklicey@yandex.ru	http://lyceum1-irk.ru/
17.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 10 им. П.А.Пономарева	Лаптиёва Людмила Николаевна (и/о директора)	664035, г. Иркутск, ул. Шевцова, д.16	8(3952)77-85-89	sh10_irk@mail.ru	https://10s-irk.ucoz.ru
18.	МБОУ города Иркутска СОШ №75	Таскаев Игорь Юрьевич (и/о директора)	664017, г. Иркутск, ул. Академическая, д.5	8(3952)42-50-59	irkutsk.shkola75@yandex.ru	http://school175.irk.ru/
19.	МБОУ г. Иркутска СОШ №66	Федоров Вячеслав Федорович	664019, г. Иркутск, ул. Ленская, д.2А	8 (3952) 34-93-65, 8(3952) 34-66-33	school66-admin@mail.ru	http://school66.irk.ru/
20.	МБОУ г. Иркутска СОШ №32	Сизых Лариса Борисовна	664075, г. Иркутск, Байкальская д.209	8(3952)22-43-39	school32_irk@mail.ru	http://school32irk.ru/

21.	МБОУ г. Иркутска ООШ 8	Мартынова Татьяна Геннадьевна	664019, г. Иркутск, ул. Баррикад, д. 34	8(3952)33-98-51	school_8@inbox.ru	http://school-8.irk.ru/
22.	МБОУ г. Иркутска СОШ N 30	Киселева Ольга Сергеевна	664053, г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, д. 317А	8(3952)55-22-99	Sh30@yandex.ru	http://school30.irk.ru
23.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 80	Горшкова Людмила Петровна	664039, г. Иркутск ул. Пушкина, д.64	8(3952)59-83-88	sh80irk@yandex.ru	http://school180.irk.ru/
24.	МБОУ г. Иркутска, Гимназия №3	Трошин Андрей Сергеевич	664020, г. Иркутск, улица Ленинградская, д.75	8(3952)32-91-55	gymn3@mail.ru	http://gymn3.Irkutsk.ru
25.	МБОУ г. Иркутска СОШ №2 им. М.С. Вишнякова	Попова Алена Николаевна (и/о директора)	664043, г. Иркутск, б-р Рябикова, д.13 А.	8 (3952) 30-13-50	Irkmu2@yandex.ru	http://school2.irk.ru/
26.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 39	Елясова Оксана Геннадьевна	664075, г. Иркутск, Байкальская ул, д.186	8-950-129-77-58	school39_irk@mail.ru	http://school39irk.ru/
27.	МБОУ г. Иркутска СОШ №19	Большещапова Светлана Германовна	664000, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.279	(3952) 546-160/ (3952) 546-170	sch19@inbox.ru	http://school19.irkutsk.ru/

28.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 28	Карака Елена Витальевна	664043, г. Иркутск ул. Маршала Конева, д.22	8(3952)300149	sh28irk@yandex.ru	http://school28.irkutsk.ru
29.	МБОУ г. Иркутска СОШ № 3	Ахметзянова Елена Владимировна	664001, Иркутск, Госпитальная ул., д. 2	8(3952)77-86-01	school3_irkutsk@mail.ru	http://school3.irk.ru/

Т.В. Афанасьева, Ю.В. Василькова

Региональный проект,
Направленный на организацию деятельности служб медиации (примирения)
В образовательных организациях иркутской области
«Я С ТОБОЙ»

ISBN 978-5-907596-73-3



Подписано в печать 24.09.2023
Формат бумаги 60×84 1/16
Объем 5,2 усл. печ. л. Тираж 500 экз.
Отпечатано ООО «Репроцентр+»
664043 Иркутская область, г. Иркутск ул. Сергеева 3/1 офис 319
тел./факс:+7 (3952) 540–940