



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв. 56, тел. 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале № 6602 ВТБ 24 (ПАО)
к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность, расположенными
на территории муниципального образования
«город Саянск» Иркутской области

Тюмень, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	6
Рекомендации организациям для повышения качества условий оказания услуг	20
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	26

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования «город Саянск» Иркутской области была проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями

медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;

- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Количество респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 19 «Росинка»	105	МДОУ «ДС № 19 «Росинка»
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка - детский сад № 36 «Улыбка»	127	МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 21 «Брусничка»	141	МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида № 1 «Журавленок»	115	МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия имени В.А. Надькина»	336	МОУ «Гимназия им. В.А.Надькина»
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	300	МОУ «СОШ № 2»
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	468	МОУ «СОШ № 5»
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	291	МОУ «СОШ № 7»
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 25 «Василек»	96	МДОУ «ДС № 25 «Василек»
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	155	МОУ «СОШ № 6»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 53)	Информативность сайта	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	11	100	53	100	100
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	11	100	51,5	97,2	98,6
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	11	100	46,5	87,7	93,9
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	11	100	53	100	100
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	11	100	52,5	99,1	99,6
МОУ «СОШ № 2»	11	100	52,5	99,1	99,6
МОУ «СОШ № 5»	11	100	47	88,7	94,4
МОУ «СОШ № 7»	11	100	53	100	100
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	11	100	53	100	100
МОУ «СОШ № 6»	11	100	53	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из четырех (4) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	+	+	+	+	100
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	+	+	+	+	100
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	+	+	+	+	100
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	+	+	+	+	100
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	+	+	+	+	100
МОУ «СОШ № 2»	+	+	+	+	100
МОУ «СОШ № 5»	+	+	+	+	100
МОУ «СОШ № 7»	+	+	+	+	100
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	+	+	+	+	100
МОУ «СОШ № 6»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	82	89	92,1	60	63	95,2	93,7
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	107	111	96,3	85	86	98,8	97,6
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	138	140	98,5	139	141	98,6	98,6
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	100	102	98	76	76	100	99
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	241	252	95,6	237	261	90,8	93,2
МОУ «СОШ № 2»	220	230	95,7	224	242	92,6	94,1
МОУ «СОШ № 5»	337	350	96,3	395	412	95,9	96,1
МОУ «СОШ № 7»	217	233	93,1	204	217	94	93,6
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	93	93	100	91	92	98,9	99,5
МОУ «СОШ № 6»	127	133	95,5	109	112	97,3	96,4

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	+	+	+	+	+	100
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	+	+	+	+	+	100
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	+	+	+	+	+	100
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	+	+	+	+	+	100
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	+	+	+	+	+	100
МОУ «СОШ № 2»	+	+	+	+	+	100
МОУ «СОШ № 5»	+	+	+	+	+	100
МОУ «СОШ № 7»	+	+	+	+	+	100
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	+	+	+	+	+	100
МОУ «СОШ № 6»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	103	105	98
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	121	127	95,3
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	139	141	98,6
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	112	115	97,4
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	317	336	94,3
МОУ «СОШ № 2»	283	300	94,3
МОУ «СОШ № 5»	440	468	94
МОУ «СОШ № 7»	265	291	91,1
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	95	96	99
МОУ «СОШ № 6»	138	155	89

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	+	-	-	-	+	40
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	-	-	-	-	-	0
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	-	-	-	-	-	0
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	+	-	-	-	-	20
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	-	-	-	-	-	0
МОУ «СОШ № 2»	-	+	-	-	-	20
МОУ «СОШ № 5»	-	-	-	-	-	0
МОУ «СОШ № 7»	-	-	-	-	-	0
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	-	-	-	-	-	0
МОУ «СОШ № 6»	-	-	-	-	-	0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	-	-	-	+	-	-	20
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	-	-	-	+	-	+	40
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	+	-	-	+	-	+	60
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	-	-	-	+	-	-	20
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	-	-	-	+	-	-	20
МОУ «СОШ № 2»	-	-	-	+	+	+	60
МОУ «СОШ № 5»	-	-	-	+	+	+	60
МОУ «СОШ № 7»	-	-	-	+	+	+	60
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	-	-	-	+	-	+	40
МОУ «СОШ № 6»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	1	1	100
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	6	6	100
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	7	7	100
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	18	18	100
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	16	26	61,5
МОУ «СОШ № 2»	19	24	79,2
МОУ «СОШ № 5»	57	62	91,9
МОУ «СОШ № 7»	32	37	86,5
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	3	3	100
МОУ «СОШ № 6»	11	11	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	101	105	96,2
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	120	127	94,5
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	140	141	99,3
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	111	115	96,5
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	319	336	94,9
МОУ «СОШ № 2»	260	300	86,7
МОУ «СОШ № 5»	443	468	94,7
МОУ «СОШ № 7»	277	291	95,2
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	94	96	97,9
МОУ «СОШ № 6»	144	155	92,9

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	99	105	94,3
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	122	127	96
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	141	141	100
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	107	115	93
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	304	336	90,5
МОУ «СОШ № 2»	275	300	91,7
МОУ «СОШ № 5»	432	468	92,3
МОУ «СОШ № 7»	269	291	92,4
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	93	96	96,9
МОУ «СОШ № 6»	148	155	95,5

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	66	66	100
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	86	87	98,9
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	138	138	100
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	86	86	100
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	207	212	97,6
МОУ «СОШ № 2»	136	143	95,1
МОУ «СОШ № 5»	314	321	97,8
МОУ «СОШ № 7»	185	187	98,9
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	93	93	100
МОУ «СОШ № 6»	98	98	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	102	105	97,1
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	117	127	92,1
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	139	141	98,6
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	108	115	93,9
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	312	336	92,9
МОУ «СОШ № 2»	274	300	91,3
МОУ «СОШ № 5»	445	468	95,1
МОУ «СОШ № 7»	253	291	86,9
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	95	96	99
МОУ «СОШ № 6»	136	155	87,7

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	99	105	94,3
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	125	127	98,4
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	138	141	97,9
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	110	115	95,7
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	311	336	92,6
МОУ «СОШ № 2»	281	300	93,7
МОУ «СОШ № 5»	446	468	95,3
МОУ «СОШ № 7»	273	291	93,8
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	94	96	97,9
МОУ «СОШ № 6»	147	155	94,8

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	104	105	99,1
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	122	127	96,1
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	141	141	100
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	109	115	94,8
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	317	336	94,4
МОУ «СОШ № 2»	286	300	95,3
МОУ «СОШ № 5»	448	468	95,7
МОУ «СОШ № 7»	268	291	92,1
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	95	96	99
МОУ «СОШ № 6»	146	155	94,2

Рекомендации организациям для повышения качества условий оказания услуг

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у организаций выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Отсутствуют некоторые информационные объекты на официальных сайтах, характеризующие открытость и доступность информации об организациях, указанных в таблице, либо представлены не в полном объеме, содержат неактуальную информацию.

Организация	Информационный объект	Недостатки
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	по состоянию на 2020 г.
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	по состоянию на 2020 г.
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	по состоянию на 2020 г.
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	На сайте невозможно просмотреть информацию об «Основных сведениях организации» (ошибка)
	Информация о дате создания образовательной организации	
	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	
	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Доступ по указанным ссылкам запрещен
	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	
	Устав образовательной организации	Доступ по указанным ссылкам запрещен

<p>МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»</p>	<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	<p>Информация представлена по состоянию на 2019 г. без учета средств, приспособленных для лиц с ОВЗ</p>
<p>МОУ «СОШ № 2»</p>	<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	<p>Информация в документе о МТО по состоянию на 2010 г. без учета средств, приспособленных для лиц с ОВЗ</p>
<p>МОУ «СОШ № 5»</p>	<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	<p>Информация представлена без учета инвалидов и лиц с ОВЗ</p>
	<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	
	<p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	
	<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	
	<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>В разделе ДОСТУПНАЯ СРЕДА нет информации для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>
	<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	
	<p>О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	
	<p>Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации</p>	
<p>О специальных условиях охраны здоровья</p>		

МОУ «СОШ № 5»	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	В разделе ДОСТУПНАЯ СРЕДА нет информации для инвалидов и лиц с ОВЗ
	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	

2) Отсутствуют следующие параметры доступности услуг для инвалидов:

Организация	Параметры доступности
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	Оборудование входных групп пандусами
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации

МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	Оборудование входных групп пандусами
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	Оборудование входных групп пандусами
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	

МОУ «СОШ № 2»	Оборудование входных групп пандусами
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МОУ «СОШ № 5»	Оборудование входных групп пандусами
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
МОУ «СОШ № 7»	Оборудование входных групп пандусами
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	

МДОУ «ДС № 25 «Василек»	Оборудование входных групп пандусами
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
МОУ «СОШ № 6»	Оборудование входных групп пандусами
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования «город Саянск» Иркутской области **итоговый балл отрасли образования составил 86,8 балла.**

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	30	30	37,5	97,5	30	39,6	29,4	99	12	8	30	50	38,5	37,7	20	96,2	29,1	18,9	49,6	97,5	88
2	МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	29,6	30	39	98,6	30	39,1	28,6	97,7	0	16	30	46	37,8	38,4	19,8	96	27,6	19,7	48,1	95,4	86,7
3	МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	28,2	30	39,4	97,6	30	39,7	29,6	99,3	0	24	30	54	39,7	40	20	99,7	29,6	19,6	50,0	99,2	90
4	МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	30	30	39,6	99,6	30	39,5	29,2	98,7	6	8	30	44	38,6	37,2	20	95,8	28,2	19,1	47,4	94,7	86,6
5	МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	29,9	30	37,3	97,2	30	38,9	28,3	97,2	0	8	18,5	26	38	36,2	19,5	93,7	27,9	18,5	47,2	93,6	81,6
6	МОУ «СОШ № 2»	29,9	30	37,6	97,5	30	38,9	28,3	97,2	6	24	23,8	53,8	34,7	36,7	19	90,4	27,4	18,7	47,7	93,8	86,5
7	МОУ «СОШ № 5»	28,3	30	38,4	96,6	30	38,8	28,2	97	0	24	27,6	51,6	37,9	36,9	19,6	94,4	28,5	19,1	47,9	95,4	87
8	МОУ «СОШ № 7»	30	30	37,4	97,4	30	38,2	27,3	95,6	0	24	26	50	38,1	37,0	19,8	94,8	26,1	18,8	46,1	90,9	85,7
9	МДОУ «ДС № 25 «Василек»	30	30	39,8	99,8	30	39,8	29,7	99,5	0	16	30	46	39,2	38,8	20	97,9	29,7	19,6	49,5	98,8	88,4
10	МОУ «СОШ № 6»	30	30	38,6	98,6	30	37,8	26,7	94,5	0	24	30	54	37,2	38,2	20	95,4	26,3	19	47,1	92,4	86,9
<i>max значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл отрасли образования																						86,8

<u>№</u>	<u>Организация</u>	<u>Итоговое количество баллов</u>
<u>1</u>	МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	90
<u>2</u>	МДОУ «ДС № 25 «Василек»	88,4
<u>3</u>	МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	88
<u>4</u>	МОУ «СОШ № 5»	87
<u>5</u>	МОУ «СОШ № 6»	86,9
<u>6</u>	МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	86,7
<u>7</u>	МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	86,6
<u>8</u>	МОУ «СОШ № 2»	86,5
<u>9</u>	МОУ «СОШ № 7»	85,7
<u>10</u>	МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	81,6

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости рекомендуется доработать информационные объекты на официальных сайтах учреждений, в которых выявлены недостатки по данному критерию оценки;

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

**Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса получателей услуг**

<u>Организация</u>	<u>Рекомендации</u>
МДОУ «ДС № 19 «Росинка»	Более квалифицированные воспитатели. Хотелось бы, чтобы персонал данной организации был повежливее. Так же взаимодействие воспитателей с родителями поактивнее.
	Выпускные группы, почему в августе выгоняют
	Без платных услуг
	Коврики на крыльцо, зимой невозможно ходить
	В приемной поставить кресла для ожидания
	Необходимо наличие указателей, табличек с номерами группы на входных уличных дверях.
	Раз детский сад работает с 7.00, соответственно и приём детей должен осуществляться с 7.00. Пожелание, чтобы воспитатель находилась в группе, а не ходила на 15 - 20 минут по саду с чайником для воды.
	Мало дней отпуска, не все родители работают, кто-то и дома хочет побыть с ребёнком. Приходить строго до 8, два ребёнка неудобно, рано, не успеваем. Тем более в зимнее, осеннее время года, много вещей снять и бахилы надеть
МДОУ «ДС № 36 «Улыбка»	Многим воспитателям не хватает педагогических знаний в общении с детьми. Повышают голос на детей и т. д. Многие не умеют общаться с детьми
	Открыть по всему периметру ограждения двери, как было раньше
	Открывать вход со стороны 7 школы, а то неудобно ходить, он, итак, по часам открывался. Ну и чат в телеграм хотелось бы видеть, а не в вайбере.
	Не закрывать калитки до 8.00 и с 17.00 до 19.00, Открывать утром и вечером калитку со стороны 7-й школы, а то слишком большой круг надо сделать.
	Если можно добавить спортивных кружков
	Не повышать родительскую плату за сад
МДОУ «ДС № 21 «Брусничка»	Больше кружков и организационных мероприятий
МДОУ «ДС № 1 «Журавленок»	Не хватает парковки у входа, возле 1-1 дома
	Не менять воспитателей каждый год, сделать сад рабочим в выходные дни
	На детских площадках заменить песок на газон или другое покрытие
	Не плохо было бы поставить на окна москитные сетки.
	Хотелось бы летом на утренней зарядке преподавателя физической культуры и летних мероприятий, праздников. Побольше мероприятий.
	Бассейн Не хватает бассейна Бассейна нет

<p>МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»</p>	<p>Спортзал нужен для младших школьников Нужен ещё один спортивный зал Необходим спортзал Одного спортзала мало Сделать спортзал в начальном блоке Хотелось бы чтобы был второй спортивный зал Дети занимаются на физкультуре по 2 класса в спортивном зале Для уроков физкультуры нужен ещё один спортзал Нам нужен ещё один спортзал. Мы занимаемся по 2 класса вместе Не хватает спорт залов. По несколько классов в одном зале занимаются Для малышей нужен отдельный зал, чтобы в мяч поиграть можно было, а не только по кругу бегать как в зале ритмики Устроить тренажерный зал, не проводить уроки физры в одном зале несколько классов, потому что страшно попасть мячом по малышам Спортивных залов не хватает. Нужен еще один как минимум Начальные классы занимаются на физкультуре вместе со старшими классами, почему бы не сделать им отдельный спортзал. Для малышей нужно сделать хороший спортивный зал. Занимаются вместе со старшими. Это неправильно. Гимназии необходим спортивный зал для младшей школы. Занимаются в приспособленном, это неудобно для детей. Спортзал для начальных классов отдельный, чтобы под ногами не бегали. Расширить раздевалку на физкультуру Раздевалки на физкультуру маленькие и столько физкультуры не надо Увеличить размеры раздевалок на физкультуру, проводить уроки в бассейне, который рядом Сделать из кабинки для спортивной формы на физкультуру, чтобы дети могли оставлять ее в школе.</p>
	<p>Ремонт актового зала Ремонт актового зала Ремонт актового зала Ремонт актового зала Ремонт актового зала Ремонт актового зала Нужен ремонт актового зала Актовый зал требует ремонта Актовый зал отремонтируйте нам Отремонтируйте нам актовый зал Актовый зал нужно отремонтировать. Холодно и неудобно Во всех школах залы отремонтированы в Гимназии нет У нас в Гимназии актовый зал хуже всех из школ. У всех отремонтировали, а у нас нет</p>
	<p>Капитальный ремонт Ремонт внутреннего двора Облагородить внутренний двор Обновить стадион надо, бассейн надо гимназии отдать Сделать игровую площадку около школы, чтобы ученики начальных классов вместо физкультуры отдыхали на ней, бегали</p>
	<p>Ребенок жалуется на уроки ритмики и музыки, которые идут в соседних кабинетах, может надо сделать звукоизоляцию для них Утеплить кабинеты музыки, рисования, поставить кондиционеры в технологию и информатику Столы и стулья в коридоры, чтобы делать уроки Чаще покупать новые художественные книги в библиотеку Закупить больше роботов в Точку роста</p>

МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»	Питание Добавить столов в столовую Улучшить питание в столовой Улучшить качество питания Улучшить качество питания в столовой Хочется вкусное питание для детей в столовой Кормите детей лучше, и не холодной едой В буфете разную еду, а не только пицца и булки В буфете чтобы продавали второе, салаты, яблоки, бананы Не смешивать картошку и капусту. Не готовить печень. На обед пусть будут сосиски, а не котлеты. Чтобы можно было купить фрукт, салат. Для ребенка-диабетика нет отдельного меню, ассортимент буфета скромный, в продаже нет салатов, фруктов, овощей
	Кадры Нехватка педагогов Не хватает учителей. Надо решать эту проблему. Учителя старые, болеют много. Нужен логопед, нужны еще учителя математики, молодых учителей побольше, а то все старые еще моих родителей учили. Нанять молодых учителей, чтобы было интересно учиться Обеспечить достаточное количество учителей-предметников, чтобы в случае болезни педагогов обязательно обеспечивалась замена. Уволить, преподавателей, которые тянут организацию гимназии вниз Директор, классный организатор, руководитель, преподаватель. Многие преподаватели пользуются своим положением (нехватка кадров) и ставят этим самым (подставляя директора) в правильной выработке стратегии в развитии гимназии. Не всегда на месте секретарь
	Скорректировать отношение работников гардероба в отношении обучающихся. Запретить грубое отношение к детям. Маленький гардероб, нужны шкафчики для вещей учеников, в спортзале занимается 2 класса, места в раздевалке мало. Гардеробщицы орут. Неудобные раздевалки и гардероб, мало места, вещи теряются, гардеробщицы грубят родителям и детям. Переделать гардероб, чтобы были кабинки для вещей без гардеробщика.
	Уроки слишком рано начинаются Чтобы занятия начинались с 9.00 Уроки с 8, это рано, надо с 10.00 Чтобы школа работала с 8:30 Работать с 8.30 Чтобы столовая работала до 15 часов. Шестидневка для 10-11 классов. Невероятная нагрузка в течении 5 дней. Предложение одно, вернуть обратно шестидневную учебную неделю. При пятидневке очень большая нагрузка на ребенка, а от дополнительных кружков и секций вообще пришлось отказаться, не успевает посещать при пятидневке. Сократить перемены
	Убрать переводные Убрать лишние предметы: физру, черчение, ИЗО, ОБЖ Меньше физкультуры, больше физики. Убрать физру для тех, кто занимается спортом. Или пусть будет один урок, а русского пусть больше будет, потому что ЕГЭ по физре нет. Чтобы был углубленный английский и вел его специалист. Внести дополнительные занятия, для отстающих детей. Разместить на сайте график работы дополнительных занятий по внеурочной деятельности

<p>МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»</p>	<p>Обновить компьютеры Больше компьютеров Более чёткий и стабильный интернет Интернет слабый, невозможно вести уроки Улучшить качество интернета. Зависает. Интернет вообще не тянет, бывает, что вообще отсутствует. Неужели нельзя отрегулировать. Пришлите нам специалистов.</p>
	<p>Установить больше фонтанчиков Увеличить количество питьевой воды Фонтанчики часто ломаются, чтобы их было больше, и они работали Желателен более ответственный контроль качества питания в столовой и работы питьевых фонтанчиков.</p>
	<p>Меньше отвлекать детей на разные мероприятия, чтобы не пропускали факультативы и консультации. Очень много мероприятий, можно поменьше. Чтобы не оставаться на репетициях до вечера, и оставалось больше времени на домашнюю работу</p>
	<p>Бумагу в туалеты чтоб регулярно ставили Чтобы в каждом туалете находилась туалетная бумага в течении всего учебного дня</p>
	<p>Форма разнообразная, хотелось бы единую Свободную форму</p>
	<p>План здания для родителей не помешал бы. А то иди туда, не знаю куда</p>
	<p>Чтобы из школы убирали курильщиков, и кто бесится на уроках</p>
<p>МОУ «СОШ № 2»</p>	<p>Улучшить материально-техническую базу Новое оборудование в кабинет физики, т.к старое ломается Установить регуляторы на батарее, так как бывает очень жарко Заменить старые компьютеры Улучшение стадиона Нормальные туалеты Чаще убирать туалеты Починить двери, унитазы в туалете Ремонт кабинок женского туалета в старшем блоке Поставить камеры в туалете и раздевалке, чтобы пресекать курение. Пандус нужен Сделать раздевалки для переодевания на урок физкультуры для школьников младших классов Нет кабинок у учеников, чтобы ложить сменку, приходится носить каждый день с собой Учителям математики нужны телевизоры, очень много чертежей и задач</p>
	<p>Увеличение кадров Пополнить коллектив педагогов Укомплектовать штат педагогов Обеспечить школу должным количеством преподавателей Научить завучей и учителей КМР Отстранять от работы с детьми педагогов с неуравновешенной психикой Ввести новые технологии и методы обучения. Улучшить преподавание предметов Смените зам. директора, которая объяснить ничего не может Некоторым учителям нужно научиться хорошему отношению к ученикам Быть добрее для учеников, особенно 5-9 классов Быть вежливее с учащимися</p>

МОУ «СОШ № 2»	<p>Запись детей в 1 класс каждый день с 08.30 до 17.00 В данной школе не удобная запись В этом году второго ребёнка записала с трудом в 1 класс, т к был не удобный график записи. Запись велась только два дня в неделю, в другие дни документы не принимались Неудобная запись детей в 1 класс</p>
	<p>Качество питания Улучшить питание Хотелось бы, чтобы в школе дети питались правильно Меню не довольна, продукты низкого качества</p>
	<p>Побольше информации писать в интернете На официальном сайте организация преобладает устаревшая информация, это можно, по возможности, исправить Отвечать на обращения, поданные через официальный сайт. Несколько лет назад на моё обращение никто не ответил</p>
	<p>Убрать ОГЭ Больше спортивных секций Больше мероприятий для детей Нужна группа продлённого дня с 1-4 класс Обучение детей по их способностям и наклонностям. Было бы не плохо, если ученики сдавали телефоны перед занятиями классному руководителю</p>
МОУ «СОШ № 5»	<p>Побольше педагогов Набор специалистов Работа учителей должна хорошо оплачиваться Сменить учителя физкультуры для младших классов Не хватает учителей предметников. С физикой вообще катастрофа Заменить учителей, которые не умеют находить общий язык с детьми, на молодых специалистов, которые лучше понимают деток Учителя, чтоб обращались нормально с детьми Уважение со стороны учителей и улучшение преподавания Более доброжелательное отношение к ученикам, а требовательное отношение Учить лучше. Больше дополнительных занятий по предметам основным</p>
	<p>Пандусы Кабинки для сменной обуви Компьютерное оснащение Установить лавочки для отдыха везде В туалетах сделать отдельные кабинки; больше фонтанчиков для питья Предоставить детям возможность оставлять сменную обувь в школе У меня дочь в начальных классах. Рвутся колготки от стульев. Мебель старая в кабинете 201 - пора менять Хотелось бы улучшить техническую сторону обучения, больше современной техники, больше спортивных объектов Разместить информацию на первом этаже с номерами кабинетов и какие уроки в них ведутся Чтоб могли отслеживать нахождение ребёнка в школе</p>
	<p>В столовой очень грубые повара Питание чтоб было горячим и вкусным Питание улучшить в столовых. Улучшить питание, готовить вкуснее. Ребёнок отказывается есть в школе Буфет с полезными салатами, а не с пиццей и сосисками в тесте</p>
	<p>Хотелось бы чтоб с родителей не брали деньги на расходы нужд школ, это ремонт класса и т.п.</p>

МОУ «СОШ № 7»	<p>Решить проблему нехватки учителей Недостаточно специалистов образования Нет достойного учителя по математике Грамотных преподавателей по русскому языку, математике и т.д. Введение в штаты свободного воспитателя, организатора по воспитанию. Вернуть советскую школу Добросовестно относиться к своему труду</p>
	<p>Улучшение материальной базы школы Построить в седьмой школе детям бассейн Не выполнять ремонты классов за счёт родителей Хотелось бы чтобы туалеты были чище и оборудованней Сделать нормальные туалеты, чистые и современные, в тех, что имеются зайти невозможно Мыло, туалетная бумага, освежитель воздуха Чистые туалеты, наличие бумаги Обновление спорт зала и спортивного инвентаря</p>
	<p>Более интересно взаимодействовать с родителями, используя новые приёмы встреч. Больше внимания к отстающим ученикам Больше внеурочных занятий, кружков, секций</p>
	<p>Организация буфетного обслуживания Организация питания в столовых (горячие обеды и завтраки)</p>
	<p>Отсутствуют рекомендации и пожеланий респондентов</p>
МДОУ «ДС № 25 «Василек»	<p>Отсутствуют рекомендации и пожеланий респондентов</p>
МОУ «СОШ № 6»	<p>Сделать фасад Ремонт фасада, обновление мебели Необходимо отремонтировать фасад школы Отремонтировать фасад здания школы Ремонт фасада, входных дверей, крыльца</p>
	<p>Улучшить материальную базу школы, сделать хороший ремонт, купить новые парты, стулья, доски, наглядный материал Организовать сидячие места в коридорах, в уборных комнатах привести в порядок ограждения и двери Сделать капитальный ремонт школы, приобрести новую мебель во все кабинеты и столовую, точки роста кабинетов физики, химии и биологии Улучшить материальную базу школы, обновить мебель, доски, сделать хороший ремонт школы Оснастить кабинеты практических занятий по химии и физики Оснастить кабинеты нормальной мебелью и техникой, заменить светильники Побольше лавочек в коридорах Приобрести больше лавочек для коридора Побольше скамеек в коридорах поставить Техническое оснащение улучшить Единственные вещи, которые хотелось бы предложить и попросить это поставить НОВЫЕ - УДОБНЫЕ лавочки в коридоры, т.к. их не хватает. Так же ещё хотелось бы предложить обновить музыкальное оборудование в актовом зале, оно очень старое</p>
	<p>Укомплектовать преподавательский состав квалифицированными специалистами</p>
	<p>Улучшить качество питания Качество котлет в столовой низкое, сменить поставщика</p>
	<p>Улучшить качество питания Качество котлет в столовой низкое, сменить поставщика</p>